

.....
(Imię i nazwisko)
.....
(ulica, nr domu, nr mieszkania)
.....
(kod pocztowy, miejscowość)
.....
(telefon kontaktowy oraz adres e-mail*)

....., dn.
(Miejscowość)
PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.
81-002 Gdynia, ul. Morska 350A

REKLAMACJA
DOTYCZĄCA NALEŻNOŚCI WYNIKAJĄCYCH Z WEZWANIA DO ZAPŁATY
Upzejmie proszę o umorzenie należności określonych w wezwaniu serii nr
wystawionego z powodu:

- nieokazania w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienia do przejazdów ulgowych,**)
- nieokazania w pociągu ważnego biletu.**)

Do reklamacji dołączam:

- kopię dokumentu lub biletu,
- kopię wezwania do zapłaty,
- kopię dowodu wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie zł.

*) Żądam udzielenia odpowiedzi przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. w Gdyni na niniejsze zgłoszenie w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.

POUCZENIE

Jeżeli nie zostaną spełnione wszystkie wyżej wymienione warunki, reklamacja nie będzie uwzględniona.

UWAGA:

- reklamacji dotyczących przejazdu w pociągu PKP SKM bez zawarcia umowy przewozu (nieskasowania biletu kartkowego jednorazowego) nie rozpatruję się,
- reklamacji dotyczących biletów jednorazowych, które nie zostały okazane do kontroli, a podróżny nie udowodni, że jest właścicielem danego biletu (nie przedstawi pisemnego oświadczenia/dowodu zakupu), nie rozpatruję się.

.....
potwierdzenie przyjęcia reklamacji
(data, godzina, czytelny podpis, pieczęć)

.....
podpis składającego reklamacje

***) niepotrzebne skreślić
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-184-15-10

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji dla Podróżnego dotyczącej:

.....
/data i godz. przyjęcia/

.....
/podpis przyjmującego/

.....
/pieczęć jednostki/punktu odprawy
uprawnionego do przyjęcia reklamacji/

KLAUZULA INFORMACYJNA

W związku ze złożoną reklamacją informujemy¹, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., ul. Morska 350A 81-002 Gdynia – dalej PKP SKM.
2. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych w PKP SKM: daneosobowe@skm.pkp.pl, tel. 58 721 29 69.
3. Przetwarzamy Państwa dane osobowe wg zapisów art. 6 ust. 1 lit. c RODO podczas rozpatrywania złożonych przez Państwa reklamacji z tytułu otrzymania wezwania do zapłaty i/lub dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Reklamacje rozpatrywane są w oparciu o zapisy art. 27 Rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym oraz § 5b i § 6 Rozporządzenia z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., nr 38, poz. 266 z późn. zm.). Jeżeli pierwotnie otrzymali Państwo wezwanie do zapłaty na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest dochodzenie roszczeń i ich windykacja – dane z wezwania do zapłaty będą przetwarzane przy rozpatrzeniu reklamacji.
4. Odbiorcą Państwa danych osobowych będą upoważnione organy kontrolne, inne podmioty współpracujące z PKP SKM, a w szczególności te, którym powierzono przetwarzanie danych w ramach dochodzenia roszczeń, kancelaria prawna obsługująca PKP SKM.
5. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres określony w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. uzgodnionym w porozumieniu z Dyrektorem Archiwum Państwowego w Gdańsku.
7. Posiadają Państwo prawo do dostępu treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Z zastrzeżeniem, iż Administrator ma prawo odmówić usunięcia/ograniczenia Państwa danych jeżeli są one niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy przepisów prawa lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl/83/153>), gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: § 5b i § 6 Rozporządzenia z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., nr 38, poz. 266 z późn. zm.)).
10. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą poddawane profilowaniu.

¹ Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) zwanej dalej „RODO”.
