

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(ulica, nr domu, nr mieszkania)

.....
(kod pocztowy, miejscowość)

.....
(telefon kontaktowy oraz adres e-mail*)
– podanie dobrowolne)

....., dn.
(Miejscowość)

PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.
81-002 Gdynia, ul. Morska 350A

REKLAMACJA

DOTYCZĄCA NALEŻNOŚCI WYNIKAJĄCYCH Z WEZWANIA DO ZAPŁATY

Uprzejmie proszę o umorzenie należności określonych w wezwaniu serii nr

wystawionego z powodu:

- nieokazania w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienia do przejazdów ulgowych,**)
- nieokazania w pociągu ważnego biletu.**)

Do reklamacji dołączam:

- kopię dokumentu lub biletu,
- kopię wezwania do zapłaty,
- kopię dowodu wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie zł.

*) Żądam udzielenia odpowiedzi przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. w Gdyni na niniejsze zgłoszenie w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail. Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w tym adresu e-mail w celach udzielenia odpowiedzi oraz w celach wskazanych w klauzuli informacyjnej w pkt. 3.

POUCZENIE

Jeżeli nie zostaną spełnione wszystkie wyżej wymienione warunki, reklamacja nie będzie uwzględniona.

UWAGA:

- reklamacji dotyczących przejazdu w pociągu PKP SKM bez zawarcia umowy przewozu (nieskasowania biletu kartkowego jednorazowego) nie rozpatruję się,
- reklamacji dotyczących biletów jednorazowych, które nie zostały okazane do kontroli, a podróżny nie udowodni, że jest właścicielem danego biletu (nie przedstawi pisemnego oświadczenia/dowodu zakupu), nie rozpatruje się.

KLAUZULA INFORMACYJNA:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) zwanego dalej „RODO” informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., ul. Morska 350A 81-002 Gdynia.
2. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych w PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.: daneosobowe@skm.pkp.pl, tel. 58 721 29 69.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO i/lub dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnione organy kontrolne, inni przewoźnicy kolejowi (jeśli sprawa będzie tego wymagała), inne podmioty współpracujące z PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o., którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych, kancelaria prawna obsługująca Spółkę lub firmy windykacyjne.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres określony w Jednolitym Rzecзовym Wykazie Akt dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. uzgodnionym w porozumieniu z Dyrektorem Archiwum Państwowego w Gdańsku.
7. Posiada Pani/Pan prawo do dostępu treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl/83/153>), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: §5b i §6 Rozporządzenia z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., nr 38, poz. 266 z późn. zm.).
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą poddawane profilowaniu.

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji dla Podróżnego dotyczącej:

/seria i nr wezwania do zapłaty/

.....
/data i godz. przyjęcia/

.....
/podpis przyjmującego/

.....
/pieczęć jednostki/punktu odprawy
uprawnionego do przyjęcia reklamacji/

KLAUZULA INFORMACYJNA
O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEKAZANYCH W ZWIĄZKU Z ZŁOŻONĄ REKLAMACJĄ, KTÓREJ
PODSTAWĄ JEST WSPÓLNY BILET:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) zwanego dalej „RODO” informuję, iż:

1. Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych są:
 - a) „PKP INTERCITY” S.A. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 142A, 02-305 Warszawa
 - b) „POLREGIO” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolejowej 1, 01-217 Warszawa
 - c) PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Morskiej 350A, 81-002 Gdynia
 - d) „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy Al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź
 - e) „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Lubelskiej 26, 03-802 Warszawa
 - f) Arriva RP Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń
 - g) Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Składowej 5, 61-897 Poznań
 - h) „Koleje Małopolskie” Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Raclawickiej 56/416, 30-017 Kraków
 - i) Koleje Śląskie Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Raciborskiej 58, 40-074 Katowice
 - j) „Koleje Dolnośląskie” S.A., z siedzibą w Legnicy przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica
2. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może Pani/Pan uzyskać kontaktując się z Inspektorami Ochrony Danych powołanymi przez wyżej wymienionych współadministratorów danych za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresami e-mail:
 - a) iod@intercity.pl
 - b) iod@polregio.pl
 - c) daneosobowe@skm.pkp.pl
 - d) iod@lka.lodzkie.pl
 - e) iod@mazowieckie.com.pl
 - f) iodo@arriva.pl
 - g) iod@koleje-wielkopolskie.com.pl
 - h) iod@malopolskie.com.pl
 - i) iodo@kolejeslaskie.com
 - j) iod@kolejedolnoslaskie.eu
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO i/lub dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnione organy kontrolne, inni przewoźnicy kolejowi (współadministratorzy w przypadku gdy sprawa będzie tego wymagała), inne podmioty współpracujące z PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o., którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych, firmy windykacyjne i podmioty, którym inni współadministratorzy powierzyli dane.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez PKP SKM na okres określony w Jednolitym Rzecзовym Wykazie Akt dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. uzgodnionym w porozumieniu z Dyrektorem Archiwum Państwowego w Gdańsku, natomiast współadministratorzy na okres niezbędny dla realizacji celu.
7. Posiada Pani/Pan prawo do dostępu treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl/83/153>), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: §5b i §6 Rozporządzenia z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., nr 38, poz. 266 z późn. zm.).
10. Pani/Pana dane, których współadministratorem jest PKP SKM nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą poddawane profilowaniu, natomiast u innych współadministratorów - zgodnie z obowiązującymi u danego współadministratora zasadami.
11. W związku z tym, że jako Organizatorzy działamy na zasadzie współadministrowania, zgodnie z art. 26 rozporządzenia 2016/679 zawarliśmy stosowne porozumienie. Każdy z Organizatorów dokłada należytej staranności, by zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania Państwa danych i do każdego możecie Państwo zwrócić się z wszelkimi pytaniami. Nasze zadania dzielimy między sobą w wyraźny sposób. Każdy z Współadministratorów dostarcza natomiast wiedzę i doświadczenie, by realizacja naszej usługi była dla Państwa jak najbardziej profesjonalna. Więcej szczegółów w tym zakresie znajdziecie Państwo w zakładce <http://www.skm.pkp.pl/polityka-prywatnosci/>.

.....
(podpis składającego reklamację

.....
potwierdzenie przyjęcia reklamacji
(data, godzina, czytelny podpis, pieczęć)

***) niepotrzebne skreślić

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-184-15-08
