

**PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE**

\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(IMIĘ I NAZWISKO)

\_\_\_\_\_  
(ADRES ZAMIESZKANIA – ULICA, NR DOMU / MIESZKANIA)

**PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.**  
**81-002 Gdynia, ul. Morska 350 A**

\_\_\_\_\_  
(KOD POCZTOWY – MIEJSCOWOŚĆ)

\_\_\_\_\_  
(TELEFON KONTAKTOWY – PODANIE DOBROWOLNE)

\_\_\_\_\_  
(ADRES E-MAIL\*) – PODANIE DOBROWOLNE)

**REKLAMACJA**

**DOTYCZĄCA WADLIWEGO DZIAŁANIA AUTOMATU BILETOWEGO**

UZASADNIENIE REKLAMACJI

**DOKŁADNE MIEJSCE USYTUOWANIA AUTOMATU** (nr automatu, stacja, przystanek, numer peronu)

\_\_\_\_\_  
**DATA I GODZINA ZDARZENIA**

\_\_\_\_\_  
**RODZAJ, RELACJA ORAZ CENA WYBIERANEGO BILETU**

(jednorazowy, miesięczny, według taryfy N, %, stacja początkowa, stacja końcowa)

\_\_\_\_\_  
**RODZAJ I ILOŚĆ WŁOŻONYCH DO AUTOMATU PIENIĘDZY** (bilon, banknoty)

\_\_\_\_\_  
**INNE OKOLICZNOŚCI I UWAGI** (wysokość roszczenia – np. automat przyjął gotówkę w kwocie..., nie wydał biletu, reszta została zwrócona; automat przyjął gotówkę, nie wydał biletu, nie zwrócił reszty; automat przyjął gotówkę nie wydał biletu i nie zwrócił gotówki – **PROSIMY O DOKŁADNE PODANIE ROSZCZENIA**)

\_\_\_\_\_  
**NUMER KONTA BANKOWEGO**

\*) *Żądam udzielenia odpowiedzi przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. w Gdyni na niniejsze zgłoszenie w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail. Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w tym adresu e-mail w celach udzielenia odpowiedzi oraz w celach wskazanych w klauzuli informacyjnej w pkt. 3.*

-----  
**Potwierdzenie przyjęcia reklamacji dla Podróżnego dotyczącej:** .....

*/nr automatu biletowego/*

.....  
*/data i godz. przyjęcia/*

.....  
*/podpis przyjmującego/*

*/pieczęć jednostki/punktu odprawy  
uprawnionego do przyjęcia reklamacji/*

## Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. (RPO- PKP SKM)

### **KLAUZULA INFORMACYJNA:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) zwanego dalej „RODO” informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., ul. Morska 350A 81-002 Gdynia.
2. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych w PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.: [daneosobowe@skm.pkp.pl](mailto:daneosobowe@skm.pkp.pl), tel. 58 721 29 69.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnione organy kontrolne, inni przewoźnicy kolejowi (jeśli sprawa będzie tego wymagała) i inne podmioty współpracujące z PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o., którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych oraz kancelaria prawna obsługująca Spółkę.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres określony w Jednolitym Rzecowym Wykazie Akt dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. uzgodnionym w porozumieniu z Dyrektorem Archiwum Państwowego w Gdańsku.
7. Posiada Pani/Pan prawo do dostępu treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl/83/153>), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: § 5b i §6 Rozporządzenia z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., nr 38, poz. 266 z późn. zm.).
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą poddawane profilowaniu.

### **KLAUZULA INFORMACYJNA**

#### **O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEKAZANYCH W ZWIĄZKU Z ZŁOŻENIEM REKLAMACJI, KTÓREJ PODSTAWĄ JEST WSPÓLNY BILET:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) zwanego dalej „RODO” informuję, iż:

1. Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych są:
  - a) „PKP INTERCITY” S.A. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 142A, 02-305 Warszawa
  - b) „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa
  - c) PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Morskiej 350A, 81-002 Gdynia
  - d) „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy Al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź
  - e) „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Lubelskiej 26, 03-802 Warszawa
  - f) Arriva RP Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń
  - g) Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Składowej 5, 61-897 Poznań
  - h) „Koleje Małopolskie” Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Racławickiej 56/416, 30-017 Kraków
  - i) Koleje Śląskie Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Raciborskiej 58, 40-074 Katowice
  - j) „Koleje Dolnośląskie” S.A., z siedzibą w Legnicy przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica
2. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może Pani/Pan uzyskać kontaktując się z Inspektorami Ochrony Danych powołanymi przez wyżej wymienionych współadministratorów danych za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresami e-mail:
  - a) [iod@intercity.pl](mailto:iod@intercity.pl)
  - b) [iod@p-r.com.pl](mailto:iod@p-r.com.pl)
  - c) [daneosobowe@skm.pkp.pl](mailto:daneosobowe@skm.pkp.pl)
  - d) [iod@lka.lodzkie.pl](mailto:iod@lka.lodzkie.pl)
  - e) [iod@mazowieckie.com.pl](mailto:iod@mazowieckie.com.pl)
  - f) [iodo@arriva.pl](mailto:iodo@arriva.pl)
  - g) [iod@koleje-wielkopolskie.com.pl](mailto:iod@koleje-wielkopolskie.com.pl)
  - h) [iod@malopolskie.com.pl](mailto:iod@malopolskie.com.pl)
  - i) [iodo@kolejeslaskie.com](mailto:iodo@kolejeslaskie.com)
  - j) [iod@kolejedolnoslaskie.eu](mailto:iod@kolejedolnoslaskie.eu)
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnione organy kontrolne, inni przewoźnicy kolejowi (współadministratorzy w przypadku gdy sprawa będzie tego wymagała), inne podmioty współpracujące z PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o., którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych i podmioty, którym inni współadministratorzy powierzyli dane.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez PKP SKM na okres określony w Jednolitym Rzecowym Wykazie Akt dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. uzgodnionym w porozumieniu z Dyrektorem Archiwum Państwowego w Gdańsku, natomiast współadministratorzy na okres niezbędny dla realizacji celu.
7. Posiada Pani/Pan prawo do dostępu treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl/83/153>), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: § 5b i §6 Rozporządzenia z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., nr 38, poz. 266 z późn. zm.).
10. Pani/Pana dane, których współadministratorem jest PKP SKM nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą poddawane profilowaniu, natomiast u innych współadministratorów - zgodnie z obowiązującymi u danego współadministratora zasadami.
11. W związku z tym, że jako Organizatorzy działamy na zasadzie współadministrowania, zgodnie z art. 26 rozporządzenia 2016/679 zawarliśmy stosowne porozumienie. Każdy z Organizatorów dokłada należytej staranności, by zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania Państwa danych i do każdego możecie Państwo zwrócić się z wszelkimi pytaniami. Nasze zadania dzielimy między sobą w wyraźny sposób. Każdy z Współadministratorów dostarcza natomiast wiedzę i doświadczenie, by realizacja naszej usługi była dla Państwa jak najbardziej profesjonalna. Więcej szczegółów w tym zakresie znajdziecie Państwo w zakładce <http://www.skm.pkp.pl/polityka-prywatnosci/>.

#### **WYKAZ ZAŁĄCZONYCH DOKUMENTÓW:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

.....  
**(PODPIS OSOBY UPRAWNIONEJ  
DO WNIESIENIA REKLAMACJI)**

\_\_\_\_\_  
POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA REKLAMACJI  
DATA, GODZINA, CZYTELNY PODPIS, PIECZĘĆ  
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-186-15-08