załącznik nr 2 do umowy nr SKM -……./22

**Zasady udostępnienia pomieszczeń kasowych**

1. SKM udostępnia OBSŁUGUJĄCEMU pomieszczenia do obsługi kas fiskalnych wykazane w zał. nr 1 do umowy.

2. OBSŁUGUJĄCY oświadcza , że stan techniczny pomieszczeń jest mu znany, nie zgłasza do nich żadnych zastrzeżeń , pomieszczenia spełniają jego wymagania w celu prowadzenia kasy biletowej.

3. OBSŁUGUJĄCY zobowiązuje się przestrzegać obowiązujących przepisów: w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów o ochronie środowiska, o ochronie mienia i sanitarnych na terenie stanowiącym przedmiot najmu i terenie przyległym. OBSŁUGUJĄCY zobowiązany jest także przestrzegać przepisów przeciwpożarowych, a w szczególności art. 4, art. 30 Ustawy o ochronie przeciwpożarowej z dnia 24.08.1991 roku jednolity tekst DZ.U. 147 poz. 1229 ze zmianami oraz ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo pożarowe w pomieszczeniu kasowym, w tym za wyposażenie w gaśnice i ich bieżące utrzymanie.

4. OBSŁUGUJĄCY zobowiązuje się do zawarcia umów z właściwymi podmiotami w zakresie:

1. dostawy wody i odprowadzania ścieków,
2. wywozu nieczystości stałych,
3. dostawy energii cieplnej,
4. dostawy energii elektrycznej,

OBSŁUGUJĄCY będzie dokonywał we własnym zakresie rozliczeń za usługi i dostawy mediów wskazanych w pkt a-d.

W przypadku nie korzystania z usług wskazanych w punkcie a i b oraz dostaw mediów określonych w punktach c oraz d OBSŁUGUJĄCY zobowiązany jest złożyć w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty podpisania umowy pisemne oświadczenie ze wskazaniem usług oraz dostaw mediów z których nie korzysta.

5.W czasie trwania umowy OBSŁUGUJĄCY zobowiązany jest utrzymywać pomieszczenie kasowe w należytym stanie technicznym.

6. OBSŁUGUJĄCY zobowiązuje się do utrzymania czystości i estetyki w obrębie pomieszczenia kasowego oraz na terenie przyległym obejmującym co najmniej 1,5 m.

7. OBSŁUGUJĄCEMU zabrania się do dokonywania istotnych zmian w pomieszczeniu kasowym. Ewentualne, planowane przez OBSŁUGUJĄCEGO, budowy, przebudowy lub modernizacje muszą być uzgadniane z SKM i wymagają jego pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody oraz określenia warunków ich wykonania. Strony ustalają, że wszelkie ewentualne nakłady poniesione przez OBSŁUGUJĄCEGO w pomieszczeniu kasowym w celu podniesienia jego estetyki stają się własnością SKM, a OBSŁUGUJĄCY zrzeka się dochodzenia ich zwrotu.

8.Wszelkie prace remontowo – budowlane i inwestycyjne, które zamierza prowadzić OBSŁUGUJĄCY winny być realizowane z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa budowlanego, bhp, przeciwpożarowych itd. Obowiązkiem OBSŁUGUJĄCEGO jest uzyskanie niezbędnych zezwoleń i uzgodnień ze strony SKM, jak i właściwych organów administracji państwowej i samorządowej.

9. OBSŁUGUJĄCY zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia SKM w formie pisemnej o kontroli uprawnionych organów i stwierdzonych nieprawidłowościach dotyczących pomieszczenia kasowego.

10. OBSŁUGUJĄCY zobowiązuje się do zapewnienia przedstawicielom SKM wstępu na teren pomieszczenia kasowego w celu przeprowadzenia kontroli sposobu użytkowania tego pomieszczenia.

11. Umieszczenie dodatkowych reklam, informacji, szyldów itp. wymaga zgody SKM wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

12. OBSŁUGUJĄCY zobowiązuje się w przypadku zauważenia podejrzanych osób lub rzeczy, których zachowanie lub obecność mogłyby świadczyć o zagrożeniu atakiem terrorystycznym, natychmiast poinformować o tym przedstawiciela SKM w osobie dyspozytora SOK pod numerem telefonu (0 58) 721.11.72 lub + 48 668163171.

Ponadto OBSŁUGUJĄCY zobowiązuje się na telefoniczne wezwanie przedstawiciela SKM do opuszczenie obiektu w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek zagrożenia.

Szczegółowe wytyczne dotyczące przestrzegania bezpieczeństwa stanowią integralną część niniejszej umowy.

**WYTYCZNE DOTYCZĄCE PRZESTRZEGANIA BEZPIECZEŃSTWA NA OBSZARZE PKP SKM W TRÓJMIEŚCIE SP. Z O.O.**

**§ 1**

1**.       NAJEMCA zobowiązuje się w przypadku zauważenia:**

1)       rzucających się w oczy lub po porostu nietypowego zachowania osób;

2)       pozostawionych bez opieki przedmiotów: teczki, paczki, pakunki, reklamówki itp.;

3)       osób wyglądających na obcokrajowców;

4)       osób ubranych nietypowo do występującej pory roku;

5)       samochodów, a w szczególności furgonetek, parkujących w nietypowych miejscach, tj. przy dworcach, przystankach kolejowych, peronach, przejściach, wiaduktach, tunelach, mostach, kasach, zaułkach itp. mogących świadczyć o zagrożeniu terrorystycznym, do natychmiastowego informowania **Dyspozytora Straży Ochrony Kolei SKM** pod czynny całą dobę numer telefonu stacjonarnego **721 – 11 – 72** lub telefonu komórkowego **+48 668 163 171**.

Ponadto NAJEMCA zobowiązuje się na wezwanie przedstawiciela PKP SKM do natychmiastowego opuszczenia obiektu w przypadku wystąpienia zagrożenia”

2.       W przypadku ogłoszenia alarmu NAJEMCA przyjmuje do wiadomości, że:

1)       Do czasu przybycia Policji akcją kieruje administrator obiektu, terenu lub osoba odpowiedzialna za jego bezpieczeństwo.

2)       Na miejsce zagrożenia incydentem należy wezwać służby pomocnicze, takie jak: pogotowie ratunkowe, straż pożarną, pogotowie gazowe, pogotowie wodno-kanalizacyjne, pogotowie energetyczne.

3)       Po przybyciu Policji na miejsce incydentu przejmuje ona dalsze kierowanie akcją.

4)       **Należy bezwzględnie wykonywać polecenia Policji**.

5)       Przy braku informacji o konkretnym miejscu np. podłożenia „bomby” użytkownicy pomieszczeń (NAJEMCYCY) powinni sprawdzić swoje miejsce pracy i jego bezpośrednie otoczenie pod kątem obecności przedmiotów nieznanego pochodzenia.

6)       Pomieszczenia ogólnodostępne (hale, korytarze, poczekalnie, zejścia schodowe, windy, toalety, piwnice, strychy) oraz najbliższe otoczenie zewnętrzne obiektu sprawdzają i przeszukują osoby wyznaczone lub służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo w Spółce.

7)       Podejrzanych przedmiotów **NIE WOLNO DOTYKAĆ!**, a o ich lokalizacji należy niezwłocznie powiadomić Dyspozytora SOK SKM lub POLICJĘ.

8)       Po ogłoszeniu ewakuacji należy zachować spokój i opanowanie - pozwoli to sprawnie i bezpiecznie opuścić zagrożony rejon.

9)       Po ogłoszeniu ewakuacji w miejscu zagrożonym należy je opuścić, zabierając rzeczy osobiste (torebki, siatki, nesesery itp.).

10)   Identyfikacją i rozpoznawaniem miejsc zagrożonych oraz neutralizacją zajmują się uprawnione i wyspecjalizowane jednostki i komórki organizacyjne Policji.

**§ 2**

**NAJEMCA zobowiązuje się do następującego zachowania w sytuacjach zagrożenia:**

1)       Podczas działań związanych z neutralizacją zagrożenia zastosowania się do poleceń Policji.

2)       Do jak najszybszego oddalenia się z miejsca zagrożenia, a po drodze informowania o zagrożeniu jak największego grona osób, będących w strefie zagrożonej lub kierujących się w jej stronę.

3)       Po ogłoszeniu alarmu i zarządzeniu ewakuacji w obiekcie PKP SKM, udaje się do wyjścia, zgodnie ze wskazaniami administratora budynku lub wskazaniami upoważnionych osób.

4)       W przypadku decyzji, iż parking znajduje się w strefie zagrożenia, nie „ratowania” na siłę swojego samochodu – życie jest ważniejsze.

**TERRORYZM**

Groźba zamachu terrorystycznego to jedna z cech charakterystycznych dla dzisiejszych czasów. Coraz częściej opinia publiczna otrzymuje sygnały, że również Polska nie jest wolna od tego typu zagrożeń. Nigdy jednak nie wiadomo, kiedy i gdzie nastąpi atak.

Najskuteczniejszym sposobem obrony przed nim może się okazać odpowiedni poziom świadomości społecznej oraz współodpowiedzialność za bezpieczeństwo własne i innych. Efektywność wszelkich działań ukierunkowanych na przeciwdziałanie aktom terroryzmu jest pochodną skuteczności służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo kraju i gotowości społeczeństwa do wspierania tych działań oraz wzajemnego zaufania i odpowiedzialności za wspólne dobro.

Terroryzm, to szeroki termin oznaczający użycie siły lub przemocy w stosunku do osób lub własności w celu: zastraszenia, przymuszenia lub okupu. Skutki terroryzmu mogą obejmować znaczną liczbę ofiar, uszkodzenia budynków, zakłócenia w dostępie do podstawowych usług, takich jak: elektryczność, dostawy wody, opieka medyczna, telekomunikacja, komunikacja miejska, SKM.

Jednym z możliwych aktów terrorystycznych jest zamach bombowy. Specyfika zamachu bombowego polega na tym, że nie rozróżnia on „swoich” czy „obcych”, natomiast pistolet (broń) zostaje wycelowany w konkretną osobę, porywa się również określonego człowieka. Jego ofiarą może stać się każdy, kto będzie przebywał w pobliżu miejsca wybuchu. Nie mają na to wpływu jego poglądy polityczne lub stan majątkowy. Ofiarą może stać się równie dobrze matka z dzieckiem na spacerze czy w pociągu SKM, czy też emeryt wychodzący z Dworca PKP. Zamach bombowy niesie ze sobą negatywne skutki, ale często zdarza się, że zanim nastąpi eksplozja, bomba zostanie w taki lub inny sposób ujawniona. Tak, więc specjaliści posługują się również terminem „incydent bombowy”. Incydent bombowy – to sytuacja, stwarzająca zagrożenie życia lub zdrowia przez podłożenie lub groźbę podłożenia materiału lub urządzenia wybuchowego.

Właściwe zachowanie w przypadku wystąpienia takiej sytuacji jest niezwykle ważne dla przebiegu zdarzenia, jego skutków i działania specjalistów policyjnych. Informacji o zagrożeniu incydentem bombowym nie wolno bagatelizować ani lekceważyć.

**ZAPAMIĘTAJ!**

|  |
| --- |
| **Wybuch jest sytuacją nagłą i nieodwracalną;  Ludzki organizm nie jest przystosowany do zjawisk, jakie towarzyszą wybuchowi i nie jest w stanie zareagować na wybuch, akcja jest szybsza od reakcji;  Jeśli widzisz ,,bombę”, to ona „widzi” też ciebie, a to oznacza, że jesteś w polu jej rażenia.** |

**SYMPTOMY WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA INCYDENTEM BOMBOWYM**  
  
Podstawową cechą terroryzmu jest to, iż nie ma wyraźnych znaków ostrzegawczych o możliwości wystąpienia zamachu lub są one trudno dostrzegalne. Tak, więc trzeba zwracać uwagę na to, co dzieje się w najbliższym otoczeniu, np. na przystanku osobowym, w pociągu, na dworcu, w tunelu, w przejściu podziemnym, na wiadukcie, na moście, podczas zabezpieczania imprezy masowej (np. koncertu muzycznego), na szlaku, itp. - miejscach, gdzie przebywa duża liczba osób – podróżnych.  
  
**Zainteresowania i uwagi wymagają:**

          rzucające się w oczy lub nietypowe zachowania osób;

          pozostawione bez opieki przedmioty: teczki, paczki, pakunki itp.;

          osoby wyglądające na obcokrajowców;

          osoby ubrane nietypowo do występującej pory roku;

          samochody, a w szczególności furgonetki, parkujące w nietypowych miejscach, tj. przy dworcach, przystankach kolejowych, przejściach, wiaduktach, tunelach, mostach, kasach.

**Należy jednak pamiętać, że terrorysta nie zawsze może być odmiennej narodowości i wyróżniać się z tłumu szczególnym wyglądem. O swoich spostrzeżeniach poinformuj: służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo obiektu, SOK SKM, Policję lub Straż Miejską.**

**JAK POSTĘPOWAĆ W SYTUACJACH ZAGROŻENIA INCYDENTEM BOMBOWYM:**  
  
Możesz przygotować się na wypadek powstania tego typu zagrożenia w budynku użyteczności publicznej, tzn.:

    zawczasu pomyśl, którędy można się ewakuować w pośpiechu z budynku dworca, przystanku osobowego, pociągu lub zatłoczonych miejsc - zapamiętaj, gdzie znajdują się klatki schodowe i wyjścia ewakuacyjne;

   zwróć uwagę na ciężkie lub łatwo tłukące się przedmioty, które mogą być przesunięte, zrzucone lub zniszczone podczas wybuchu - zapamiętaj elementy z najbliższego otoczenia.

Należy również pamiętać o tym, aby nie przyjmować od obcych osób żadnych pakunków oraz nie pozostawiać bagażu bez opieki.

Jeżeli jesteś osobą, która przyjęła zgłoszenie o podłożeniu ładunku wybuchowego lub ujawniła przedmiot niewiadomego pochodzenia, co do którego istnieje podejrzenie, że może on stanowić zagrożenie dla osób i mienia, powinieneś ten fakt zgłosić:

          **służbom odpowiedzialnym za bezpieczeństwo w danym miejscu;**

          **administratorowi terenu, Zarządcy, na którym zdarzenie ma miejsce;**

          **Policji, Dyspozytorowi SOK SKM lub Straży Miejskiej.**

**Informacji takiej nie należy przekazywać niepowołanym osobom, gdyż jej niekontrolowane rozpowszechnienie może doprowadzić do paniki i w konsekwencji utrudnić przeprowadzenie sprawnej ewakuacji osób z zagrożonego miejsca.**

**Zawiadamiając Policję należy podać następujące informacje:**

    rodzaj zagrożenia i źródło informacji o zagrożeniu (informacja telefoniczna, ujawniony podejrzany przedmiot);

    treść rozmowy z osobą informującą o podłożeniu ładunku wybuchowego;

    numer telefonu, na który przekazano informację o zagrożeniu oraz dokładny czas jej przyjęcia;

    adres, numer telefonu i nazwisko osoby zgłaszającej;

    opis miejsca i wygląd ujawnionego przedmiotu.

Wskazane jest uzyskanie od Policji potwierdzenia przyjętego zgłoszenia.

**Ogłoszenie alarmu bombowego oraz procedury postępowania w czasie zagrożenia ,,bombowego”:**

    Do czasu przybycia Policji akcją kieruje administrator obiektu, terenu lub osoba odpowiedzialna za jego bezpieczeństwo.

    Na miejsce zagrożenia incydentem bombowym należy wezwać służby pomocnicze, takie jak: pogotowie ratunkowe, straż pożarną, pogotowie gazowe, pogotowie wodno-kanalizacyjne, pogotowie energetyczne.

    Po przybyciu Policji na miejsce incydentu bombowego przejmuje ona dalsze kierowanie akcją.

    Należy bezwzględnie wykonywać polecenia policjantów.

     Przy braku informacji o konkretnym miejscu podłożenia „bomby” użytkownicy pomieszczeń służbowych powinni sprawdzić swoje miejsce pracy i jego bezpośrednie otoczenie pod kątem obecności przedmiotów nieznanego pochodzenia.

    Pomieszczenia ogólnodostępne (hale, korytarze, poczekalnie, zejścia schodowe, windy, toalety, piwnice, strychy) oraz najbliższe otoczenie zewnętrzne obiektu sprawdzają i przeszukują osoby wyznaczone lub służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo w danej instytucji.

    Podejrzanych przedmiotów NIE WOLNO DOTYKAĆ! O ich lokalizacji należy powiadomić administratora oraz osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo.

    Po ogłoszeniu ewakuacji należy zachować spokój i opanowanie - pozwoli to sprawnie i bezpiecznie opuścić zagrożony rejon.

    Po ogłoszeniu ewakuacji w miejscu zagrożonym należy je opuścić, zabierając rzeczy osobiste (torebki, siatki, nesesery itp.).

   Identyfikacją i rozpoznawaniem zlokalizowanego ładunku wybuchowego oraz jego neutralizacją zajmują się uprawnione i wyspecjalizowane jednostki i komórki organizacyjne Policji.

Jak powinieneś zachować się po otrzymaniu informacji o podłożeniu lub groźbie podłożenia ,,bomby”:

    Podczas działań związanych z neutralizacją ,,bomby” zastosuj się do poleceń Policji.

   Ciekawość może być niebezpieczna - jak najszybciej oddal się z miejsca zagrożonego wybuchem. Po drodze informuj o zagrożeniu jak największe grono osób, będących w strefie zagrożonej lub kierujących się w jej stronę.

    Po ogłoszeniu alarmu i zarządzeniu ewakuacji w obiektach publicznych, np. dworcach, innych obiektach kolejowych, pociągach, przystankach osobowych udaj się do wyjścia, zgodnie ze wskazaniami administratora budynku lub wskazaniami upoważnionych osób. W przypadku włączenia parkingu dla pojazdów w strefę zagrożenia, nie „ratuj” na siłę swojego samochodu – życie jest ważniejsze.

    Powyższe procedury obowiązują także w pociągach i innych środkach transportu publicznego.

**WYKAZ TELEFONÓW INFORMACYJNYCH I ALARMOWYCH  
999  
Pogotowie Ratunkowe  
998   
Straż Pożarna  
997  
Policja  
987  
Wojewódzkie Centra Zarządzania Kryzysowego  
112  
telefon alarmowy dla użytkowników telefonów komórkowych**

**+48 668 163 171  
telefon alarmowy SOK SKM**