SKMDI2h.074.19.5.20

Załącznik nr 3 do OPZ

Nazwa i adres firmy:

....................................................................

....................................................................

....................................................................

# WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

Składając ofertę na dostawę windy osobowej

/podać markę, model, typ/ .......................................................................................................................................................................................

oświadczam, że oferuję następujące warunki gwarancji i serwisu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Warunki gwarancji i serwisu** | **Oferowane warunki gwarancji i serwisu**  **/podać/** |
| 1. | Okres gwarancji – w miesiącach. Minimalny okres to 36 miesiące. |  |
| 2. | Koszt przeglądu miesięcznego w okresie gwarancyjnym (netto) |  |
| 3. | Termin rozpoczęcia gwarancji – od dnia podpisania protokołu odbioru technicznego i oddania dźwigu do eksploatacji ( TAK/NIE ) |  |
| 4. | Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie /w godzinach/. |  |
| 5. | Maksymalny czas naprawy wymagający wymiany części / ilość dni roboczych / |  |
| 6. | Graniczny czas naprawy, po przekroczeniu którego okres gwarancji przedłuża się o czas przerwy w eksploatacji dźwigu |  |
| 7. | Minimalna liczba napraw powodująca wymianę podzespołu na nowy. |  |
| 8. | Minimalna liczba dni przestoju przedłużająca termin gwarancji. |  |
| 9. | Wykonawca przedstawi cenę miesięcznej konserwacji oraz łączny koszt usługi konserwacji w okresie gwarancyjnym jaki będzie musiał ponieść Zamawiający w ramach osobnej umowy. |  |
| 10. | Należy sprecyzować ewentualne ograniczenia usług gwarancyjnych oraz ewentualne przyczyny cofnięcia gwarancji. |  |
| 11. | Ograniczenia uprawnień gwarancyjnych /wymienić lub dołączyć wzór umowy gwarancyjnej/ |  |
| 12. | Okres zagwarantowania dostępności i możliwości zakupu części zamiennych oraz wyposażenia eksploatacyjnego wynosi minimum 10 lat, licząc od daty odbioru urządzenia przez TDT |  |
| 13. | Dostarczony sprzęt zostanie wyposażony we wszystkie niezbędne do prawidłowej pracy akcesoria, instrukcje obsługi oraz instrukcje serwisowe – dokumenty winny być w języku polskim lub tłumaczone na język polski. (TAK / NIE ) |  |
| 14 | Oferent dokona instalacji windy przeprowadzi szkolenie w zakresie obsługi dźwigu ( TAK ) |  |
| 15 | Liczba oraz lokalizacja punktów serwisowych w Polsce |  |
| 16 | Najbliższy kupującego punkt serwisowy obsługujący dźwig |  |
| 17. | Najbliższy skład części zamiennych dla tego typu dźwigu. |  |

................................................................ ............................................................................................

miejscowość, data pieczątka i podpis osoby upoważnionej