

**PKP SZYBKĄ KOLEJ MIEJSKA
W TRÓJMIĘSCIE SP. Z O.O.
UL. MORSKA 350 A
81-002 GDYNIA
TEL.: (0-58) 721-28-69
FAX: (0-58) 721-29-66**

**ZNAK: SKMMS-ZP/N/09a/10 Grudzień 2010 ROK
SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA**

**ZATWIERDZONA PRZEZ: Zarząd PKP Szybka Kolej Miejska
w Trójmieście Sp. z o. o.**

DNIA: 06 grudnia 2010 roku

dotyczy: „Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na leasing operacyjny 120 sztuk terminali do mobilnej sprzedaży biletów, wraz z oprogramowaniem wg taryfy PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z funkcją kontroli biletów zabezpieczonych kodem 2D wraz z oprogramowaniem oraz systemem rozliczenia wpływów zainkasowanych za pośrednictwem terminali wraz z niezbędnym wyposażeniem.”

UWAGA: Niniejsze postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w Art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z dnia 9 lutego 2004 r. Nr 19 poz. 177 z późn. zm.)*

****Przedmiotowy regulamin znajduje się na stronie: www.skm.pkp.pl***

Rozdział I. STRONY ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający:

Zamawiającym w postępowaniu o udzielenie zamówienia jest:

PKP SZYBKA KOLEJ MIEJSKA W TRÓJMIEŚCIE Sp. z o.o.
ul. Morska 350 a,
81-002 Gdynia

2. Wykonawcy:

O udzielenie niniejszego zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy spełniający warunki określone w § 11 ust.1 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w Art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z dnia 9 lutego 2004 r. Nr 19 poz. 177 z późn. zm.) oraz w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Rozdział II. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY.

- 1.** Ofertę należy przedstawić zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanymi dalej: SIWZ).
- 2.** Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponoszą wykonawcy.
- 3.** Oferta musi być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz podpisana wraz ze wszystkimi załącznikami przez osobę/osoby upoważnioną/e do reprezentowania firmy na zewnątrz i składania oświadczeń w jej imieniu (wymienioną/e w dokumencie stwierdzającym prawo do występowania w obrocie prawnym lub upoważnioną/e przez osobę/osoby w tym dokumencie wymienioną)
- 4.** Ofertę - wraz ze wszystkimi załącznikami - należy umieścić w zamkniętej kopercie, opatrzonej następującymi napisami:
Oferta - przetarg nieograniczony - leasing terminali
znak: SKMMS- ZP/N/09a/10,
dane wykonawcy (nazwa i siedziba),
NIE OTWIERAĆ PRZED: 23 grudnia 2010 ROKU GODZ. 10:00
Zamknięcie koperty powinno wykluczać możliwość przypadkowego jej otwarcia.
- 6.** Każdy z wykonawców jest zobowiązany złożyć wymagane w SIWZ dokumenty w jednej z następujących form:
 - a) oryginały,
 - b) kserokopie - poświadczone za zgodność z oryginałem przez wykonawcę
- 7.** Informacje składane w trakcie niniejszego postępowania stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być opatrzone klauzulą: "NIE UDOSTĘPNIĄĆ INNYM UCZESTNIKOM POSTĘPOWANIA. INFORMACJE STANOWIĄ TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA W ROZUMIENIU PRZEPISÓW USTAWY O ZWALCZANIU NIEUCZCIWEJ KONKURENCJI" i załączone jako odrębna część nie złączona z ofertą w sposób trwały.
- 8.** Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
- 9.** Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 10.** Niedopuszczalne jest składanie ofert wariantowych.
- 11.** Niedopuszczalne jest składanie ofert częściowych.

12. Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty następujące dokumenty stanowiące potwierdzenie spełniania niżej wymienionych warunków:

Lp.	Warunek	Potwierdzenie spełniania warunku
1.	Wykonawca musi być uprawniony do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi.	<u>Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert</u>
2.	Wykonawca musi spełniać wymagania określone w § 11 ust.1 „Regulamin Udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o. o. zamówień podprogowych sektorowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w Art. 132 Ustawy Prawo zamówień (Dz. U. Z dnia 9 lutego 2004r. Nr 19, poz. 177 z późniejszymi zmianami)”	Pisemne oświadczenie wykonawcy potwierdzające spełnianie tego warunku- na załączniku numer 2 do SIWZ
3.	Wypełniony Formularz oferty	Na załączniku numer 1 do SIWZ
4.	Oferta wraz ze wszystkimi wymaganymi załącznikami musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń w jego imieniu	Upoważnienie do reprezentowania firmy w niniejszym postępowaniu i składania oświadczeń w jej imieniu, jeżeli nie wynika ono z innych dokumentów złożonych w ofercie
5.	Wykonawca nie wnosi zastrzeżeń i akceptuje wszystkie postanowienia zawarte w projekcie umowy	Pisemne potwierdzenie spełnienia tego warunku na załączniku nr 1 do SIWZ.
6.	Do oferty Wykonawca winien załączyć wykaz najważniejszych części, podzespołów, które mogą ulec uszkodzeniu (np. obudowa, drukarka, klawiatura, monitor, skaner do biletu, itp.) wraz z podaniem ich wartości.	Pisemne potwierdzenie spełnienia tego warunku
7.	Doświadczenie zawodowe	Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, realizował zamówienie obejmujące dostawę minimum 120 sztuk terminali do mobilnej sprzedaży biletów w transporcie kolejowym pasażerskim (kas mobilnych). Załącznik nr 3 do SIWZ, wraz z dokumentami, że usługi zostały wykonane należycie.

Rozdział III. USZCZEGÓLOWIENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY

1. Określenie przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa 120 (słownie: stu dwudziestu) sztuk fabrycznie nowych terminali do mobilnej sprzedaży biletów (kas mobilnych) w formie leasingu operacyjnego z opcją wykupu.

1) Wymagania dotyczące terminali do mobilnej sprzedaży biletów.

Urządzenia do mobilnej sprzedaży biletów wg taryfy PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z funkcją kontroli biletów zabezpieczonych kodem 2D wraz z oprogramowaniem oraz systemem rozliczenia wpływów zainkasowanych za pośrednictwem terminali.

Przedmiot leasingu ma być fabrycznie nowy, dopuszczony do obrotu na podstawie obowiązujących przepisów prawa i odpowiadać wszelkim wymaganiom określonym przepisami prawa oraz wolny od jakichkolwiek wad fizycznych lub prawnych. Przedmiot leasingu ma być kompletny tj. w stanie umożliwiającym jego użytkowanie bez ograniczeń, zgodnie z jego przeznaczeniem, z chwilą uruchomienia.

Przedmiot zamówienia obejmuje przeprowadzenie szkolenia ośmiu pracowników Zamawiającego, w zakresie obsługi terminali i systemu komputerowego w terminie 10 dni od daty dostawy, do siedziby Zamawiającego lub do innego wskazanego lub uzgodnionego przez strony miejsca, przedmiotu niniejszej umowy.

Przedmiotem zamówienia jest również:

- a) system umożliwiający rozliczenie terminali w kasie dopłat (kasa w której rozliczają się drużyny konduktorskie ze sprzedanych biletów oraz osoby upoważnione przez PKP SKM e Trójmieście sp. z o.o. do wykonywania czynności kontroli dokumentów przewozu osób, rzeczy i zwierząt z należności pobranych od podróżnych w pociągach oraz z wezwań-protokołów wystawionych w razie odmowy uiszczenia przez podróżnego należności za przejazd/przewóz”),
- b) druki ścisłych (taśm do emisji biletów) oraz należności pobranych za pośrednictwem kas mobilnych (terminali).

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 5** do niniejszej SIWZ.

Przedmiot leasingu ma zostać objęty okresem gwarancji nie krótszym niż **36 miesięcy lub według gwarancji producenta o ile okres gwarancji jest dłuższy niż 36 miesięcy.**

- oznaczenie wg CPV:

30231100 | Terminale komputerowe

2) Wymagania dotyczące warunków leasingu:

- Rodzaj leasingu: leasing operacyjny;
- Waluta umowy leasingu: PLN;
- Okres leasingu: 36 miesięcy;
- Opłata wstępna: w wysokości do **15 %** wartości netto przedmiotu leasingu;
- Rodzaj oprocentowania: oprocentowanie stałe niezmiennie w całym okresie trwania Umowy Leasingu, równe raty o stałej wysokości w całym okresie trwania Umowy;
- Raty płatne w terminie do **20** dnia każdego miesiąca, począwszy od następnego miesiąca w stosunku do miesiąca, w którym przekazano Zamawiającemu przedmiot zamówienia;
- Wartość wykupu: 1% ceny netto przedmiotu leasingu, Zamawiającemu przysługuje pierwszeństwo w wykupie przedmiotu zamówienia;
- Pozostałe warunki leasingu regulowane są przez wewnętrzny regulamin Wykonawcy/Leasingodawcy (o ile taki istnieje) oraz postanowienia kodeksu cywilnego;

- Ubezpieczenie przedmiotu zamówienia: poszczególne raty leasingowe będą zawierały składkę ubezpieczenia przedmiotu zamówienia w całym okresie trwania Umowy Leasingu

Wykonawca (Leasingodawca) którego oferta zostanie wybrana będzie zobowiązany do zawarcia Umowy Leasingu w terminie do 7 dni od dnia powzięcia, potwierdzonej informacji o wyborze oferty Wykonawcy. Wzór Umowy leasingu uwzględniający warunki leasingu określone w SIWZ Wykonawca (Leasingodawca) załączy do formularza oferty wraz z regulaminem obowiązującym u leasingodawcy (Ogólne Warunki Leasingu).

Integralną część umowy stanowić będą załączniki: harmonogram płatności, zasady ubezpieczenia przedmiotu zamówienia, specyfikacja przedmiotu zamówienia, protokół odbioru/dostawy przedmiotu zamówienia.

- oznaczenie wg CPV:

66114000 | Usługi leasingu finansowego

2. Termin realizacji przedmiotu zamówienia – do 50 dni od daty zawarcia umowy.

3. Projekt umowy stanowi załącznik nr 4 do niniejszej SIWZ.

Rozdział IV. CENA OFERTY

1. Wykonawca jest zobowiązany określić cenę oferty w FORMULARZU OFERTY stanowiącym załącznik numer 1 do niniejszej SIWZ.

2. Cena oferty musi obejmować:

- wartość przedmiotu zamówienia;
- opłatę wstępną;
- raty leasingowe;
- ubezpieczenie terminali;
- podatek VAT po stawkach obowiązujących na dzień złożenia oferty. W przypadku zmiany stawki VAT w trakcie realizacji zadania cena oferty ulegnie zmianie o różnicę w podatku VAT wynikającą ze zmiany stawki;
- koszty dostawy przedmiotu zamówienia;
- przeprowadzenie szkolenia ośmiu pracowników Zamawiającego, w zakresie obsługi terminali i systemu komputerowego w terminie 10 dni od daty dostawy, do siedziby Zamawiającego lub do innego wskazanego lub uzgodnionego przez strony miejsca, przedmiotu niniejszej umowy;
- wszelkie inne koszty towarzyszące wykonaniu zamówienia;

Cena ofertowa netto określona przez Wykonawcę jest ceną stanowiącą całkowity koszt leasingu. Cena zawiera wszystkie składniki określone w opisie przedmiotu zamówienia skalkulowane przez Wykonawcę.

Wszystkie kwoty zamieszczone w ofercie powinny być podane z dokładnością do pełnych groszy.

3. Wykonawca przedstawi symulację finansową w PLN przy okresie finansowania **36** miesięcy (tabela nr **1** stanowiąca załącznik Oferty Wykonawcy)

Rozdział V. ZASADY OCENY OFERT

1. Oceniane kryteria i ich ranga w ocenie.

Lp.	KRYTERIUM	RANGA
1.	Cena 120 sztuk terminali	60%
2.	Jakość	40%

Kryteria oceny ofert:

PO – punktowa ocena ofert,

C - cena – 60%

J - Jakość – 40%

$$PO = C + J$$

1. CENA (C) Oferta z najniższą ceną otrzyma 60 pkt, a pozostałe oferty zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{\text{najniższa C spośród cen wszystkich nieodrzuconych ofert}}{C \text{ oferty ocenianej}} \times 60 \text{ pkt}$$

2. JAKOŚĆ (J)

JAKOŚĆ OFEROWANYCH TERMINALI - Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz z ofertą jeden egzemplarz terminala do sprzedaży biletów wraz z instrukcją obsługi (w języku polskim) do siedziby Zamawiającego oraz dostęp do oprogramowania zarządzającego terminalami, gdzie zostaną one poddane ocenie jakościowej przez Komisję Przetargową. Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić prezentację terminala do sprzedaży biletów w dniu otwarcia ofert w godzinach 11.30 – 14.00 wraz z prezentacją działania oprogramowania do sprzedaży i kontroli biletów oraz oprogramowania do zarządzania terminalami. W trakcie prezentacji oprogramowania należy zaprezentować funkcje związane ze sprzedażą biletów, rozpoczęciem i zakończeniem pracy w zmianie, generowanymi raportami oraz sposobem rozliczenia sprzedaży (oprogramowanie do zarządzania terminalami umożliwiające prowadzenie rozliczeń wpływów pobranych za pośrednictwem terminali). Po dokonaniu prezentacji komisja przetargowa dokona oceny jakościowej terminali wraz z oprogramowaniem zarządzającym - ocena może potrwać do pięciu dni roboczych. Zamawiający nie wymaga, aby w prezentowanym terminalu było zainstalowane oprogramowanie opracowane na podstawie taryfy Zamawiającego, jednak powinno być zainstalowane oprogramowanie umożliwiające sprzedaż biletów. **Ponadto z terminala powinna istnieć możliwość wydrukowania biletów według wzoru określonego w załączniku nr 5 do SIWZ (pięć egzemplarzy) oraz przykładowych wydruków (raporty i jurnale). Sposób wydrukowania wzorcowych biletów i przykładowych wydruków przedstawiciel Wykonawcy przedstawi Zamawiającemu podczas prezentacji terminali.** Po dokonaniu oceny jakościowej Zamawiający wezwie Wykonawców do odbioru terminali ze swojej siedziby.

W kryterium jakości punkty będą przyznawane za następujące czynniki:

- 1) szybkość reakcji urządzenia na wydanie polecenia przez użytkownika - od 1 do 4 pkt,**
- 2) szybkość wydruku biletu - od 1 do 4 pkt,**
- 3) jakość wydruku biletu - od 1 do 4 pkt,**

- 4) ilość kroków potrzebnych do pełnego sprzedania pojedynczego biletu - od 1 do 4 pkt,
- 5) łatwość, szybkość, i przejrzystość w obsłudze oprogramowanie do sprzedaży z terminali - od 1 do 4 pkt,
- 6) optymalizacja zużycia papieru termicznego (bilety, raporty, itp.) – od 1 do 4 pkt,
- 7) odporność na uszkodzenia mechaniczne – od 1 do 4 pkt,
- 8) przejrzystość i łatwość w obsłudze menu – od 1 do 4 pkt,
- 9) jakość i przejrzystość generowanych raportów, wydruków i journali od 1 do 4 pkt,
- 10) jakość, w tym łatwość obsługi programu umożliwiającego rozliczanie terminali od 1 do 4 pkt,
- 11) ocena kosztowa części, podzespołów, które mogą ulec uszkodzeniu (warunek nr 6 z Tabeli Warunków) od 1 do 4 pkt.

Liczba punktów uzyskanych za kryterium jakość zostanie przemnożona przez wagę kryterium wynoszącą 40%.

2. Zasady oceny ofert i udzielenia zamówienia

Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta:

- 1) odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w „Regulaminie Udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o. zamówień podprogowych sektorowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w Art. 132 Ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Z dnia 9 lutego 2004r. Nr 19, poz. 177 z późniejszymi zmianami)
- 2) odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia
- 3) została uznana za najkorzystniejszą w oparciu o podane kryteria wyboru (uzyskała największą liczbę punktów)

Rozdział VI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.

Wykonawca jest związany ofertą przez okres 60 dni licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT.

1. Ofertę w zapieczętowanej kopercie opatrzonej napisami określonymi w pkt II podpunkt 2.4 niniejszej SIWZ - należy złożyć do dnia: **23 grudnia 2010 roku do godz. 10.00 w:**

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

ul. Morska 350 a

81-002 Gdynia

Wydział Marketingu, Sprzedaży i Umów, III piętro, pok. nr 313

Za moment złożenia oferty przyjmuje się termin otrzymania oferty przez Zamawiającego.

2. Oferta złożona po terminie wyżej określonym - zostanie zwrócona bez otwierania po upływie terminu na wniesienie protestu.

VIII. TRYB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ W SPRAWACH DOTYCZĄCYCH SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA.

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, kierując swoje zapytanie na piśmie. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie udzielić wyjaśnień, chyba że prośba o wyjaśnienie SIWZ wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż sześć dni przed terminem otwarcia ofert.
2. Zamawiający jest zobowiązany jednocześnie przesłać treść wyjaśnienia wszystkim wykonawcom, którym doręczono SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania.

3. Wszystkie dokumenty, oświadczenia, informacje dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przekazywane będą pisemnie. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane za pomocą teleksu, telefaksu lub drogą elektroniczną uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu i została niezwłocznie potwierdzona pisemnie.
4. Do kontaktu z wykonawcami upoważnieni są:
p. Sławomir Szlendak – tel. (58) 721 28 69 Wydział Marketingu, Sprzedaży i Umów oraz p.
Leszek Kasprzyk – Wydział Marketingu, Sprzedaży i Umów tel. (058) 721-28-19 (dni robocze - w godzinach: 8.00 – 14.00).

IX. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT.

- 1 Komisyjne otwarcie ofert nastąpi na posiedzeniu Komisji Przetargowej, które odbędzie się w dniu **23 grudnia roku o godz. 11:00 w:**

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o.
ul. Morska 350 a
81-002 Gdynia
III piętro, pok. nr 313

- 2 Otwarcie ofert jest jawne.

- 3 Wyniki przetargu obowiązują po ich zatwierdzeniu przez Zarząd PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. w Gdyni.

X. MIEJSCE I TERMIN UDOSTĘPNIENIA PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO OFERT ZŁOŻONYCH W PRZEDMIOTOWYM POSTĘPOWANIU.

- 1 Oferty złożone w przedmiotowym postępowaniu zostaną udostępnione przez Zamawiającego w:

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.
ul. Morska 350 a
81-002 Gdynia
Wydział Marketingu, Sprzedaży i Umów, III piętro, pok. nr 313

od dnia: **23 grudnia 2010 roku godz. 11:00.**

- 2 Oferty (wraz z dokumentacją - w zakresie wskazanym w Prawie zamówień publicznych) będą dostępne w miejscu wskazanym w pkt.10.1 w dni robocze od godz. 10:00 – 12:00.

XI. ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCEJ WYKONAWCY.

1. Wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, czynności podjętych przez zamawiającego w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie niniejszego regulaminu, można wnieść protest do zamawiającego.
2. Protest wnosi się w terminie 3 dni od dnia, w którym powzięto lub można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Protest uważa się za wniesiony z chwilą, gdy dotarł on do zamawiającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią.
3. Protest dotyczący treści ogłoszenia, postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 7 dni od dnia publikacji ogłoszenia i zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia przez zamawiającego.
4. W przypadku wniesienia protestu dotyczącego treści ogłoszenia lub postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.
5. Wniesienie protestu jest dopuszczalne tylko przed zawarciem umowy.

- 6.** Zamawiający odrzuca protest wniesiony po terminie, wniesiony przez podmiot nieuprawniony lub protest niedopuszczalny na podstawie § 63 ust.6 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w Art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych .
- 7.** Protest powinien wskazywać oprotestowaną czynność lub zaniechanie zamawiającego, a także zawierać żądanie, zwięzłe przytoczenie zarzutów oraz okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie protestu.

**ZAŁĄCZNIK NUMER 1
FORMULARZ OFERTOWY**

....., dnia
/ miejscowość/

.....
/ pieczętka nagłówkowa wykonawcy /
znak: SKMMS/ZP/N/09a/10

Do:

**PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście
Sp. z o. o.
ul. Morska 350A
81-002 Gdynia**

Nawiązując do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym w postępowaniu o zamówienie publiczne na leasing operacyjny 120 sztuk terminali do mobilnej sprzedaży biletów, wraz z oprogramowaniem wg taryfy PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z funkcją kontroli biletów zabezpieczonych kodem 2D wraz z oprogramowaniem oraz systemem rozliczenia wpływów zainkasowanych za pośrednictwem terminali

MY NIŻEJ PODPISANI:

DZIAŁAJĄC W IMIENIU I NA RZECZ:

(nazwa (firma) i dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców)

(w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia)

SKŁADAMY OFERTE na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, na: **leasing operacyjny 120 sztuk terminali do mobilnej sprzedaży biletów, wraz z oprogramowaniem wg taryfy PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z funkcją kontroli biletów zabezpieczonych kodem 2D wraz z oprogramowaniem oraz systemem rozliczenia wpływów zainkasowanych za pośrednictwem terminali**

OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.

1. **OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia – **za cenę netto**
PLN (słownie złotych:) plus
podatek VAT, co daje cenę brutto PLN (słownie złotych:
.....).

Cena została wyliczona zgodnie z Rozdziałem IV niniejszej SIWZ.

2. **OFERUJEMY** leasing operacyjny 120 sztuk terminali do mobilnej sprzedaży biletów, wraz z oprogramowaniem wg taryfy PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z funkcją kontroli biletów zabezpieczonych kodem 2D wraz z oprogramowaniem oraz systemem rozliczenia wpływów zainkasowanych za pośrednictwem terminali

3. Wysokość opłat z tytułu rat leasingowych oraz wartość wykupu terminali **OKREŚLILIŚMY i OFERUJEMY** na warunkach przyjętych w Tabeli Nr 1 „Formularza oferty”.

4. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do realizowania przedmiotu zamówienia w terminie do **50 dni** od dnia podpisania umowy.

5. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

6. **UWAŻAMY SIĘ** za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, tj. przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert.

7. **OŚWIADCZAMY**, że pełnomocnikiem Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia jest:

(Wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę)

8. **OŚWIADCZAMY**, że – za wyjątkiem informacji zawartych w ofercie oraz w załączonych do niej oświadczeniach i dokumentach na stronach o nr: _____ – niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

9. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z Projektem umowy zamówienia, określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w

Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

10. WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ w sprawie niniejszego postępowania należy kierować: pisemnie na następujący adres: _____, faksem na nr: _____.

11. OFERTĘ niniejszą składamy na ____ kolejno ponumerowanych stronach.

12. WRAZ Z OFERTĄ składamy następujące oświadczenia i dokumenty wymienione w punkcie 12 Rozdziału II SIWZ, na ____ kolejno ponumerowanych stronach:

Oświadczenie o spełnianiu warunków określonych w § 11 ust.1 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w Art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z dnia 9 lutego 2004 r. Nr 19 poz. 177 z póź. Zm.).

(.....) _____

_____, dnia __.__.2010 r.

(podpis Wykonawcy/Wykonawców)

Tabela Nr 1

SYMULACJA FINANSOWA

L.p.	A. Rodzaj składnika ceny	B. Ilość	C. Cena jednostkowa netto w PLN	D. Cena netto w PLN (poz. B x poz. C)	E. Podatek VAT 22 % w PLN	F. Cena brutto w PLN (poz. D + poz. E)
1.	Terminale do mobilnej sprzedaży biletów wraz z oprogramowaniem wg taryfy PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z funkcją kontroli biletów zabezpieczonych kodem 2D wraz z oprogramowaniem oraz systemem rozliczenia wpływów zainkasowanych za pośrednictwem terminali	120				
2.	Oplata wstępna	1				
3.	Raty	36				
4.	Kwota wykupu	1				
Koszt całkowity Suma (wiersz 2 do 4)			

.....
*Podpis osoby (osób) upoważnionej
do występowania w imieniu Wykonawcy
(Pożyczany czytelny podpis albo podpis
i pieczęć z imieniem i nazwiskiem)*

**ZAŁĄCZNIK NUMER 2
OŚWIADCZENIA**

Oświadczenie o spełnianiu warunków określonych w § 11 ust.1 Regulaminu udzielania przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. zamówień sektorowych podprogowych na roboty budowlane, dostawy i usługi, o których mowa w Art. 132 ustawy prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655, z 2008 r. Nr 171, poz. 1058, Nr 220, poz. 1420 i Nr 227, poz. 1505 oraz z 2009 r. Nr 19, poz. 101, Nr 65, poz. 545 i Nr 91, poz. 742).

....., dnia
/ miejscowość/

/ pieczęć nagłwkowa wykonawcy /
znak: SKMMS– ZP/N/09a/10

OŚWIADCZENIE

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym w postępowaniu o zamówienie publiczne na **leasing operacyjny 120 sztuk terminali do mobilnej sprzedaży biletów, wraz z oprogramowaniem wg taryfy PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z funkcją kontroli biletów zabezpieczonych kodem 2D wraz z oprogramowaniem oraz systemem rozliczenia wpływów zainkasowanych za pośrednictwem terminal – znak postępowania SKMMS-ZP/N/09a/10**, oświadczamy, że:

1. Posiadamy uprawnienia, wymagane ustawami, do wykonywania działalności i czynności w zakresie przedmiotu niniejszego zamówienia.
2. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawiamy pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia.
3. Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....
/pieczęć i podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu wykonawcy/

**ZAŁĄCZNIK NUMER 3
DOŚWIADCZENIE**

....., dnia
/ miejscowość/

/ pieczęćka nagłówekowa wykonawcy /
znak: SKMMS-ZP/N/09a/10

OŚWIADCZENIE

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na **leasing operacyjny 120 sztuk terminali do mobilnej sprzedaży biletów, wraz z oprogramowaniem wg taryfy PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z funkcją kontroli biletów zabezpieczonych kodem 2D wraz z oprogramowaniem oraz systemem rozliczenia wpływów zainkasowanych za pośrednictwem terminali**– znak postępowania SKMMS-ZP/N/09a/10, oświadczamy, że:
reprezentowana przez nas firma zrealizowała w ciągu ostatnich 36 miesięcy przed dniem wszczęcia postępowania następujące zamówienia:

Nazwa i adres Zamawiającego	Przedmiot zamówienia	Wartość zamówienia w zł netto	Czas realizacji	
			początek	koniec
1	2	3	4	5

Uwaga: Wykonawca zobowiązany jest do załączenia **dokumentów potwierdzających należyte wykonanie** wyszczególnionych w tabeli zamówień.

_____ dnia __. __.2010 r.

(podpis Wykonawcy/Wykonawców)

**ZAŁĄCZNIK NUMER 4
PROJEKT UMOWY**

Umowa nr SKM -...../10

zawarta w **Gdyni** dnia pomiędzy:

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. w Gdyni, ul. Morska 350 a, KRS nr 0000076705, NIP: 958-13-70-512, REGON 192488478, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta Gdańska, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000076705, Kapitał Zakładowy 116 715 000,00 zł reprezentowaną przez:

Macieja Lignowskiego – Prezesa Zarządu
Bartłomieja Buczka – Członka Zarządu
zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym

a

.....
reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**
i łącznie zwane **Stronami**.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się udzielić leasing operacyjny 120 sztuk terminali do mobilnej sprzedaży biletów, wraz z wyposażeniem dodatkowym i z oprogramowaniem wg taryfy PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z funkcją kontroli biletów zabezpieczonych kodem 2D wraz z oprogramowaniem oraz systemem rozliczenia wpływów zainkasowanych za pośrednictwem terminali, zwanych dalej terminalami (wszystkie dokumenty i menu terminali muszą być bezwzględnie sporządzone w języku polskim). Szczegółowy opis Przedmiotu Leasingu znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się nabyć w zakresie prowadzonej przez siebie działalności Przedmiot Leasingu i oddać go Zamawiającemu do korzystania.
3. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przeprowadzenia szkolenia ośmiu pracowników Zamawiającego, w zakresie obsługi terminali i systemu komputerowego w terminie 10 dni od daty dostawy, do siedziby Zamawiającego lub do innego wskazanego lub uzgodnionego przez strony miejsca, przedmiotu niniejszej umowy,
 - 2) wprowadzenia koniecznych zmian do oprogramowania urządzeń w zakresie zmian w taryfie biletowej SKM, w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Wykonawcę przez i po okresie gwarancji,
 - 3) dostarczenia wraz z przedmiotem dostawy instrukcji obsługi w języku polskim w minimum trzech egzemplarzach w wersji papierowej jak i elektronicznej,
 - 4) dostarczenia oprogramowania umożliwiającego rozliczenie wpływów uzyskanych z tytułu odprawy osób, rzeczy oraz zwierząt w pociągach Zamawiającego za pośrednictwem tych terminali;

- 5) dostarczenie
4. Wykonawca odpowiada za jakość urządzeń stanowiących Przedmiotu Leasingu, w tym w szczególności za zastosowane części i podzespoły urządzeń. Odpowiedzialność ta obejmuje rekompensatę wszelkich udokumentowanych strat, jakie Zamawiający poniósł wskutek dostarczenia przez Wykonawcę wadliwie działających urządzeń, ich części oraz oprogramowania.

§2 Termin realizacji

1. Termin realizacji Przedmiotu Leasingu strony ustalają do 50 dni od daty zawarcia niniejszej umowy, z zastrzeżeniem §1ust. 3 pkt. 1 (szkolenie pracowników). Do tego dnia Wykonawca zobowiązuje się zgłosić Zamawiającemu gotowość do podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Leasingu. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć przedmiot Leasingu wraz z zainstalowanym oprogramowaniem. Okres gwarancji n przedmiot Leasingu liczy się od daty przekazania przedmiotu Leasingu wraz z oprogramowaniem.
2. W terminie 30 dni od daty zawarcia niniejszej umowy Wykonawca opracuje i przekaze do użytkowania, zgodnie z wskazaniami Zamawiającego, oprogramowanie do obsługi terminala oraz oprogramowanie do rozliczenia sprzedaży z terminali. Zakres oprogramowania obejmuje:
 - 1) stosowane taryfy, oferty specjalne,
 - 2) zarachowanie wydanych biletów i wezwań oraz należności pobranych w pociągach przez pracowników upoważnionych do dokonywania kontroli dokumentów przewozu osób, rzeczy i zwierząt;
 - 3) inne dane dotyczące pracy urządzeń – specyfika napięć ładowania, czas pracy baterii itp.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe zainstalowanie oprogramowania do przedmiotu Leasingu.

3. Zamawiający, bez zbędnej zwłoki, dostarczy Wykonawcy wszelkie niezbędne informacje i materiały do opracowania oprogramowania, o którym mowa w ust.2 w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia pisemnego zapotrzebowania ze strony Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu bezterminowej licencji na dostarczone oprogramowanie do korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem. Przejście praw z licencji na Zamawiającego nastąpi z dniem podpisania protokołu odbioru przedmiotu leasingu.

§ 3 Czas trwania Umowy

1. Czas trwania umowy wynosi 36 miesięcy i rozpoczyna się od dnia, w którym nastąpi podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru Przedmiotu Leasingu, (tzn. dostarczenia Terminali wraz z pełnym zainstalowanym oprogramowaniem i całym wymaganym osprzętem), a kończy z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym przypada termin płatności ostatniej raty leasingowej.
2. Umowa Leasingu wygasa z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym:
 - 1) Wykonawca otrzyma od Zamawiającego pisemne powiadomienie o zaginięciu, utracie lub zniszczeniu Przedmiotu Leasingu potwierdzone przez zakład ubezpieczeń lub organy ścigania;
 - 2) Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy.
 - 3) wydanie Przedmiotu Leasingu potwierdzone protokołem odbioru nastąpi nie później jak do dnia r.

§ 4 Opłaty Leasingowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania następujących warunków leasingu:

- 1) podatek VAT płatny do każdej raty leasingowej;
- 2) 36 miesięcznych rat leasingowych płatnych od następnego miesiąca po dacie podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Przedmiotu Leasingu.
2. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego regulowania rat leasingowych.
3. Podstawą do wyliczenia rat leasingowych netto jest wartość Przedmiotu Leasingu netto ustalona na podstawie wartości netto zakupu dokonanego przez Wykonawcę.
4. Raty leasingowe będą płatne z dołu w terminie do 20 dnia każdego miesiąca, począwszy od miesiąca następnego w stosunku do miesiąca, w którym przekazano przedmiot zamówienia protokołem odbioru .
5. Zamawiający ma prawo nabyć przedmiot objęty umową po upływie okresu leasingu.
6. Nabycie, o którym mowa w ust. 5, nastąpi na podstawie umowy przenoszącej własność, za cenę..... Cena ta płatna będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w umowie w terminie do 14 dni od dnia przeniesienia własności.

§ 4 Wypowiedzenie Umowy

Wykonawca może wypowiedzieć umowę leasingu, jeżeli Zamawiający zalega z trzema opłatami okresowymi. Okres wypowiedzenia wynosi 14 dni licząc od końca miesiąca złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy listem poleconym. Wypowiedzenie może nastąpić po uprzednim wezwaniu do zapłaty zaległości w terminie 14 dni.

§ 5 Kary umowne

1. Strony postanawiają, że formą odszkodowania będą kary umowne.
2. Odstąpienie przez jedną ze Stron od realizacji przedmiotu umowy, uprawnia drugą Stronę do naliczenia kary umownej w wysokości 10 % wartości przedmiotu umowy (cena brutto).
3. Niedostarczenie do siedziby Zamawiającego przedmiotu umowy w terminie określonym w §2 ust. 1, może zostać uznane przez Zamawiającego za odstąpienie Wykonawcy od realizacji przedmiotu umowy, co będzie związane z naliczeniem kary, o której mowa w ust. 2.
4. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za opóźnienie w dostawie przedmiotu umowy – w wysokości 0,2 % wartości przedmiotu umowy (cena brutto) za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia, liczony od daty określonej w § 2, ust. 1.
5. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za opóźnienie w realizacji zapisów §1 ust.3 pkt. od 1 do 4 umowy – w wysokości 1000,00 zł za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia.
6. Kary umowne płatne będą do 7 dni od dnia wystawienia noty księgowej. Zamawiający może dochodzić swoich praw na zasadach ogólnych, w tym także poprzez przekazanie egzekucji zapłaty zaległości firmie windykacyjnej.
7. W przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę jest wyższa niż określone wyżej kary umowne, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 6. Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na przedmiot umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 i 3, na okres..... (słownie). Okres gwarancji i rękojmi będzie się rozpoczynał od dnia odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego. Przez odbiór przedmiotu Zamawiający rozumie uruchomienie i wdrożenie do eksploatacji dostarczonych terminali oraz urządzeń dodatkowych wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy
2. Wykonawca przez okres gwarancji zapewni serwis gwarancyjny na przedmiot umowy. Serwis gwarancyjny nie dotyczy materiałów eksploatacyjnych takich jak folia ochronna na ekran, które objęte będą 3-miesięczną gwarancją.

3. W przypadku nieprawidłowego działania terminala w tym również nieprawidłowego działania oprogramowania Zamawiający zgłasza ten fakt do Wykonawcy. Wykonawca w przeciągu 48 godzin zobowiązany jest usunąć usterkę..
4. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 3 może odbywać się za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail:) lub faksu (nr.) potwierdzonych niezwłocznie pisemnie listem zwykłym lub poleconym lub osobiście w siedzibie Wykonawca.. Jako dzień powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o nieprawidłowym działaniu terminala lub oprogramowania przyjmuje się dzień otrzymania przez Wykonawcę pisma, faksu lub e-maila. Jeżeli Zamawiający dostarczy pismo, faks lub e-mail po godzinie **15.00**, dniem powzięcia wiadomości jest następny dzień roboczy.
5. W przypadku, konieczności przesłanie terminala do siedziby Wykonawcy lub miejsca naprawy terminala (wskazanego przez Wykonawcę), koszty przesyłki w obie strony (do Wykonawcy lub miejsca naprawy i po naprawie do siedziby Zamawiającego) ponosi Wykonawca.
6. W przypadku gdy Wykonawca nie będzie w stanie naprawić terminala, jest on zobowiązany przekazać, na swój koszt, Zamawiającemu sprawny terminal zastępczy, w ciągu 48 godzin od zgłoszenia usterki. Jeżeli Wykonawca nie przekaże terminala zastępczego w ciągu 48 godzin od zgłoszenia usterki Zamawiający naliczy Wykonawcy kary w wysokości 20 zł za każdą pełną godzinę zwłoki. Czas 48 godzin liczy się jako czas do otrzymania sprawnego terminala przez Zamawiającego.
7. Na wymieniony lub naprawiony zespół gwarancja przedłuża się na okres zgodny z gwarancja producenta.
8. Wykonawca zapewni dostęp do części zamiennych przez okres 5 lat od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §1 ust. 4.
9. W przypadku, gdy zajdzie potrzeba ponownego zainstalowania oprogramowania, z uwagi na jego nieprawidłowe działanie, wszelkie koszty z tym związane ponosi Wykonawca.

§ 7. Zmiany warunków Umowy

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem zapisów ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w szczególności w zakresie:
 - 1) obniżenia rat leasingowych;
 - 2) udokumentowanej zmiany stawki podatku VAT.
3. Zmiana postanowień tej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron, w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
4. W przypadkach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku wystąpienia sporów między stronami, nierozstrzygniętych polubownie, właściwym do ich rozstrzygania będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji zamówienia i do odbioru przedmiotu zamówienia będzie tel.
2. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu umowy będzie tel.

3. Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za ewentualne szkody tak na osobie, jak i na mieniu Wykonawcy, które mogą powstać przy realizacji przedmiotu umowy. Wszelkie ryzyko związane z wystąpieniem takich szkód ponosi Wykonawca.
4. Wszelka korespondencja między stronami odbywać się może za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu potwierdzonych niezwłocznie pisemnie listem zwykłym lub poleconym lub osobiście w siedzibach stron – w języku polskim.
5. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca

ZAŁĄCZNIK NUMER 5
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
(załącznik nr 1 do umowy)

1. Wymagania dla terminala przenośnego:

- 1) wyświetlacz kolorowy o rozdzielczości min. 240x320, o przekątnej min. 3,5”-dotykowy;
- 2) odporność na wibracje pojawiające się podczas jazdy pociągu;
- 3) waga terminala z baterią nie więcej niż 850 gramów;
- 4) pamięć RAM min. 128 MB;
- 5) wbudowana pamięć stała min. 16 MB;
- 6) komunikacja bezprzewodowa: GPRS, Bluetooth;
- 7) wbudowana drukarka termiczna o szerokości wydruku min. 80 mm, preferowana szerokość 82,55 mm (zalecenia UIC dla biletu kolejowego), na papierze termicznym o gramaturze min. 80 g/m²;
- 8) akumulator umożliwiający pracę co najmniej 6 godzin na pojedynczym akumulatorze;
- 9) możliwość ładowania terminala w pociągu prądem o napięciu 110V(prąd stały) -230V (prąd zmienny);
- 10) zachowanie pełnej funkcjonalności i bezpieczeństwa po upadku na beton z wysokości min. 1,2 m w dowolnym położeniu;
- 11) czytnik kart zbliżeniowych (RFID) w standardzie: ISO 14443/A, ISO 14443/B, ISO 15693 oraz min. 2 gniazda SAM, czytnik 3-ścieżkowy kart z paskiem magnetycznym, czytnik kart chipowych EMV – Contact Smart Card ISO 7816;
- 12) Szczelność obudowy. Wyjątek stanowią konieczne otwory w obudowie (np. szczelina drukarki, czytnik kart magnetycznych, czytnik kart chipowych. Norma szczelności IP54;
- 13) system operacyjny Windows CE 5.0 lub nowszy, Windows Mobile 5.0 lub nowszy;
- 14) klawiatura numeryczna z klawiszami funkcyjnymi;
- 15) możliwość dokonywania płatności za bilety przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych – opcjonalnie;
- 16) dodatkowa pamięć stała min. 128MB (karta pamięci typu SDHC lub CF);
- 17) czytnik kodów kreskowych jedno i dwu wymiarowych umożliwiających bezpieczny odczyt podczas skanowania biletów (wymagane jest potwierdzenie producenta lub dostawcy);
- 18) Zakres temperatury pracy terminala min. od minus 30 °C do + 50 °C, zakres temperatury przechowywania terminala od minus 30 °C do + 60 °C.
- 19) kolor terminala – sugerowany szary;
- 20) na obudowie terminala logo Zamawiającego – jednokolorowe;
- 21) kod 2D nadrukowany na bilecie zabezpieczony metodami kryptograficznymi (w kodzie tym winny być zapisane informacje o bilecie, czyli data sprzedaży, czas obowiązywania, numer oferty, ulgi itp., pozwalające na odczytanie i zweryfikowanie danych z czytelnymi nadrukami na pozostałej części biletu);
- 22) możliwość połączenia (współpracy) terminala z przenośną drukarką fiskalną;
- 23) karta SIM służąca do lokalizacji terminala, oraz nawiązywania połączenia z oprogramowaniem zarządzającym.

2. Wyposażenie dodatkowe:

- 1) ładowarka bezpośrednia do akumulatorów – 110 V prądu stałego i 230V prądu zmiennego – 120 sztuk (dopuszcza się dostarczenie dwóch urządzeń na wymagane napięcia);
- 2) dodatkowy akumulator – 120 sztuk;

- 3) torba do terminala – 120 sztuk koloru czarnego lub szarego z logo SKM;
- 4) stacja dokująca wyposażona w port LAN – 2 sztuki dla całego zamówienia;
- 5) 360 rolek papieru do terminali;

3. Oprogramowanie terminala - wymagania funkcjonalne:

- 1) sprzedaż biletów jednorazowych na przejazd, na przewóz rzeczy i zwierząt oraz sprzedaż dopłat za: przejazd inną drogą, dalszy przejazd poza stację przeznaczenia, zmianę taryfy, w tym pobieranie różnicy opłat do ceny biletów według taryfy normalnej;
- 2) wystawianie pokwitowań zatrzymania dokumentu;
- 3) pobieranie opłat za legalizację biletów w pociągu oraz pobieranie opłat za wydanie biletu w pociągu oraz opłat dodatkowych wynikających z przepisów obowiązującego prawa (Prawa przewozowego, taryf i regulaminów obowiązujących i Zamawiającego; zamawiający udostępni nieodpłatnie Wykonawcy wgląd do ww. przepisów (taryf i regulaminów);
- 4) sporządzanie raportów rozliczeniowych i historii sprzedaży z danej zmiany, które swym zakresem muszą obejmować:
 - a) podgląd wszystkich zdarzeń w ciągu zmiany. Zdarzeniem jest każda operacja dokonana na terminalu (od otwarcia zmiany poprzez sprzedaż biletów, ich anulowanie itp. aż do zamknięcia zmiany). Musi bezwzględnie zawierać dane na temat błędów podczas druku, wymiany taśmy barwiącej drukarki, przerwie w komunikacji z drukarką, przerwie w dopływie energii elektrycznej wskutek wyczerpania się baterii etc.),
 - b) statystyka biletów wg ulg i ofert,
 - c) statystykę biletów według stref odległości,
 - d) statystykę biletów wydanych w danym pociągu lub kilku pociągach,
 - e) liczbę podróżnych w pociągu – na podstawie skanowania biletów podczas kontroli,
 - f) liczbę i numery biletów uszkodzonych,
- 5) dostęp do wybranych stron WWW – wykaz dostępnych stron odbywa się poprzez oprogramowanie zarządzające terminalami, wszelkie adresy URL z poza listy dozwolonych winny być blokowane;
- 6) odbieranie komunikatów wysyłanych z oprogramowania zarządzającego (krótkie komunikaty tekstowe wysyłane do pracowników obsługujących terminal);
- 7) możliwość pracy zarówno online jak i offline;
- 8) aktualizacja aplikacji oraz danych sprzedażowych w trybie online oraz z wykorzystaniem stacji dokującej (tryb awaryjny) – podczas otwierania zmiany (lub logowania do urządzenia) powinna być sprawdzana dostępność aktualizacji i przeprowadzana ewentualna aktualizacja; w przypadku braku łączności powinno być wyświetlone ostrzeżenie, że test dostępności aktualizacji się nie powiódł i dane mogą być nieaktualne;
- 9) przekazywanie danych o sprzedaży i pracy użytkowników w trybie online (po zakończeniu zmiany) oraz z wykorzystaniem stacji dokującej (tryb awaryjny);
- 10) w przypadku braku łączności w czasie potrzeby wysyłania danych na serwer, dane powinny być buforowane i przesłane przy najbliższym odzyskaniu połączenia
- 11) zainstalowany rozkład jazdy pociągów z możliwością aktualizacji z poziomu oprogramowania zarządzającego terminalami przez wyspecjalizowanego pracownika Zamawiającego oraz funkcją umożliwiającą import danych ze strony www.skm.pkp.pl;
- 12) zainstalowane obiegi składów pociągów, oraz plany pracy drużyn pociagowych (drużyny konduktorskie), z możliwością aktualizacji z poziomu oprogramowania zarządzającego terminalami przez wyspecjalizowanego pracownika Zamawiającego;

- 13) możliwość rozbudowania o funkcje kontroli biletów metropolitalnych, emitowanych przez Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej – opcjonalnie;
- 14) możliwość rozbudowania o lokalizator GPS - opcjonalnie;
- 15) funkcję prowadzenia wykazu wyjazdów drużyny konduktorskiej;
- 16) możliwość ewidencjonowania czasu pracy drużyny konduktorskiej.

4. Oprogramowanie zarządzające terminalami - wymagania funkcjonalne:

- 1) głównymi zadaniami oprogramowania są:
 - a) rozliczenie wpływów uzyskiwanych z tytułu odprawy osób, rzeczy i zwierząt za pośrednictwem terminali,
 - b) zarachowanie druków ścisłych (taśm do emisji biletów), przede wszystkim samych biletów emitowanych przez terminal. Terminal musi pojedynczym biletom i wezwaniom nadawać unikatowe numery, bilety muszą być – np. w celu wyliczenia dotacji i w celach statystycznych – ewidencjonowane w systemie,
 - c) generowanie raportów, journali oraz statystyk.
- 2) weryfikacja i rozliczanie użytkowników z dokonanej sprzedaży;
- 3) obsługa zmian kasowych;
- 4) sporządzanie raportów m.in. otwarcia zmiany, zamknięcia zmiany i historii sprzedaży (journali);
- 5) sporządzanie statystyki ze sprzedaży z podziałem na: wymiar ulg, kody zniżek, strefy kilometrowe, relacje, ceny biletów – układ i zawartość poszczególnych statystyk zostaną szczegółowo doprecyzowane na etapie dostosowywania aplikacji do pracy w SKM;
- 6) sporządzanie wykazu należnych premii za bilety;
- 7) zarządzanie użytkownikami, terminalami, operatorami i ich uprawnieniami;
- 8) przydzielanie danych sprzedażowych na poszczególne terminale;
- 9) przydzielanie terminali do pracowników będących ich użytkownikami;
- 10) definiowanie masek ekranowych (dla funkcji sprzedaży biletów w terminalach) i wzorów biletów z poziomu oprogramowania zarządzającego (bez konieczności modyfikacji oprogramowania terminala);
- 11) bieżący podgląd podstawowych informacji o terminalach w trybie online (tj. nr terminala, status dostępności – online/offline – informacje o zalogowanym pracowniku, informacje o bieżącej zmianie na terminalu – nr zmiany i status otwarcia – i informacje o bieżącej wersji oprogramowania terminalowego) przez wyspecjalizowanego pracownika Zamawiającego (status powinien być przesyłany na serwer bezpośrednio po zaistnieniu zdarzenia oraz dodatkowo weryfikowany co 15 min);
- 12) historia dokonywanych operacji (zarówno w oprogramowaniu zarządzającym jak i terminalowym);
- 13) pełna historia dokonanej sprzedaży;
- 14) automatyczny export do istniejącego w Spółce Systemu „Rozliczeń i Analizy Sprzedaży Biletów SKM” (polegający na automatycznym ładowaniu danych o dokonanej sprzedaży do bazy danych SQL pracującej w PostgreSQL).
- 15) aktualizacja oprogramowania terminali, cennika (możliwość modyfikacji cenników przez Zamawiającego), rozkładu jazdy, itp. w trybie online i offline (stacja dokująca);
- 16) raporty drukowane z terminali powinny zawierać informacje o użytkowniku (imię nazwisko, numer), numer pociągu, aktualną datę;
- 17) definiowanie dozwolonych adresów URL dla wbudowanej w terminal przeglądarki internetowej (intranetowej) z możliwością przydzielenia do pojedynczego terminala oraz grupy terminali. oprogramowanie musi umożliwiać przechowywanie i przekazywanie danych (rekordów sprzedaży) w tym w szczególności biletów z ulgami ustawowymi, w

sposób zgody z wymogami określonymi w stosownym rozporządzeniu Ministra Finansów.

5. Wymagania do architektury systemu (aplikacji):

- 1) Trójwarstwowa architektura systemu z wydzielonymi modułami warstwami:
 - a) warstwa danych: serwer bazy danych, będący w pełni funkcjonalnym, transakcyjnym relacyjnym systemem bazodanowym, którego zadaniem jest zarządzanie danymi (udostępnianie, zapisywanie, utrzymywanie integralności fizycznej i logicznej),
 - b) warstwa aplikacji „serwerowa” - zarządzająca terminalami,
 - c) warstwa aplikacji „kliencka”: aplikacja uruchamiana na terminalach mobilnych odpowiedzialna za sprzedaż biletów, ich legalizacji, wystawiania wezwań do zapłaty, ich kontroli. Aplikacja musi poprawnie funkcjonować zarówno w trybie offline jak i online (aplikacja powinna okresowo wymieniać/aktualizować dane z serwerem a przy braku łączności bazować na danych uzyskanych z ostatniej udanej synchronizacji).
- 2) możliwość rozdzielenia serwera bazy danych od aplikacji serwerowej (instalacja na różnych serwerach);
- 3) jednolita relacyjna baza danych SQL. Możliwość usadowienia serwera bazodanowego na przynajmniej dwóch z wskazanych platformach operacyjnych (zamawiający preferuje: system bazodanowy PostgreSQL)
 - a) Windows ®,
 - b) Linux,
 - c) UnixPrzenośność bazy danych pomiędzy wskazanymi powyżej platformami operacyjnymi bez konieczności zmian struktur bazy danych.
- 4) autoryzowany dostęp zewnętrzny do danych (np. za pomocą ODBC oraz dostarczony opis struktury danych przechowywanych w bazie SQL);
- 5) zapewnienie bezpieczeństwa danych – mechanizm nadawania uprawnień do poszczególnych funkcji aplikacji, zakresów danych dla użytkowników i grup użytkowników. Uzależnienie zawartości informacyjnej formularzy ekranowych w zależności od uprawnień użytkownika (użytkownik widzi jedynie te funkcje i dane, do których ma dostęp);
- 6) kompletna polska wersja językowa systemu;
- 7) jednoznaczne i zrozumiałe komunikaty o wykrytych błędach i nieprawidłowościach;
- 8) operacje związane z przetwarzaniem, generowaniem raportów itp. na jednym stanowisku (aplikacji zarządzającej jak i terminalach) nie mogą zakłócać pracy na innych stanowiskach;
- 9) intuicyjny i ergonomiczny interfejs (uporządkowanie pól zgodne z kolejnością i częstością wypełniania, optymalna liczba okien wymaganych do zrealizowania funkcji);
- 10) jednolity wygląd ekranów (uporządkowanie pól, umieszczenie przycisków, opisy pól w ustalonej konwencji). Jednolite działanie typowych funkcji dostępnych z różnych ekranów;
- 11) obsługa terminali przy pomocy ekranu dotykowego i klawiatury. Stosowanie skrótów klawiszowych i możliwość pełnej obsługi sprzedaży bez użycia myszy;
- 12) pełna dokumentacja wszystkich komponentów systemu;
- 13) musi posiadać możliwość uruchomienia systemu na serwerach zlokalizowanych w siedzibie Zamawiającego.