

Zakres raportów z prowadzenia obsługi reklamacji

[illegible]

Sposób załatwienia * - Pozytywnie - np. kasownik nieczynny, przyjęto opłatę manipulacją itd..

- Negatywnie - np. reklamacja złożona po terminie (7 dni aby przyjąć opłatę manipulacyjną), wezwanie z adnotacją podróżny siedział w drugim składzie zamiast wejść do 1 drzwi i zakupić bilet itd..