załącznik nr 6 do umowy nr SKM -……./17

* 1. Dyspozytor Odcinkowy – 58 721 21 70 – czynny całą dobę;
  2. Call Center – informacja dla podróżnych – 058 721 21 70 – czynny całą dobę;
  3. Straż Ochrony Kolei SKM – 58 721 11 72 – czynny całą dobę;
  4. zgłaszanie awarii kasowników biletowych oraz automatów biletowych:
  5. warsztat automatów biletowych Gdańsk (codziennie w godz. 7.00 -19.00) – **58 721-50 28** - automaty od Gdańska Głównego – do Sopotu,
  6. warsztat automatów biletowych Gdynia **58 721 29 75** ( codziennie w godz. 7.00-19.00) – automaty na odcinku Sopot Kamienny Potok – Rumia Janowo,
  7. Sekcja Handlowa (w dni robocze w godz. 7.00-15.00) - **58 721 27 05**,
  8. Dyspozytor Odcinkowy (w dni robocze 15.00 – 7.00 oraz w święta i dni wolne od pracy – całodobowo - **58 721 21 70**.
  9. Sekcja Handlowa – 58 721 27 05 (dni robocze w godz. 7.00 -15.00);
  10. stanowisko ds. sprzedaży i statystyki w Wydziale Sprzedaży i Umów – **58 721 28 93** lub (58) 721 27 55 (dni robocze w godz. 7.00 -15.00);
  11. Biuro Rzeczy Znalezionych – 58 721 29 02 ( czynny całą dobę) lub do tel. 58 721 28 16 (dni robocze w godz. 7.00 -14.00);
  12. zgłoszenie konieczności udzielenie pomocy osobom niepełnosprawnym lub osobom o ograniczonej sprawności ruchowej – 58 721 12 11 (czynny całą dobę);
  13. Kontroler Handlowy 58 721 27 82 (dni robocze w godz. 7.00 -14.00);
  14. Kontroler kasowy 58 721 27 74 (dni robocze w godz. 7.00 -14.00);
  15. Zgłoszenie przejazdu grupy Kasa Dopłat – 58 721 27 38 (dni robocze w godz. 7.00 – 18.00);
  16. Skargi, reklamacje oraz zagadnienia taryfowe – 58 721 27 78 (dni robocze w godz. 7.00 -14.00).