

PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE

_____, dnia _____

(IMIĘ I NAZWISKO)

(ADRES ZAMIESZKANIA – ULICA, NR DOMU / MIESZKANIA)

(KOD POCZTOWY – MIEJSCOWOŚĆ)

PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.
81-002 Gdynia, ul. Morska 350A

(NUMER TELEFONU – PODANIE DOBROWOLNE)

(ADRES E-MAIL*) – PODANIE DOBROWOLNE)

REKLAMACJA
DOTYCZĄCA WADLIWEGO DZIAŁANIA SYSTEMU APLIKACJI NA TELEFONIE
KOMÓRKOWYM /PLATFORMY INTERNETOWEJ

UZASADNIENIE REKLAMACJI
DATA I GODZINA ZAKUPU BILETU

RODZAJ, RELACJA ORAZ CENA WYBIERANEGO BILETU
(jednorazowy według taryfy....., stacja początkowa, stacja końcowa)

NUMER KONTROLNY I NUMER BILETU

INNE OKOLICZNOŚCI I UWAGI – (PROSIMY O DOKŁADNE PODANIE ROSZCZENIA)

*) *Żądam udzielenia odpowiedzi przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. w Gdyni na niniejsze zgłoszenie w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail. Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w tym adresu e-mail w celach udzielenia odpowiedzi oraz w celach wskazanych w klauzuli informacyjnej w pkt. 3.*

KLAUZULA INFORMACYJNA:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) zwaną dalej „RODO” informuję, iż:

- 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., ul. Morska 350A 81-002 Gdynia.*
- 2. Dane osobowe Inspektora ochrony danych osobowych w PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.: daneosobowe@skm.pkp.pl, tel. 58 721 29 69.*
- 3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji i/lub dochodzenia roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.*
- 4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnione organy kontrolne, inni przewoźnicy kolejowi (jeśli sprawa będzie tego wymagała) i inne podmioty współpracujące z PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o., którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych oraz kancelaria prawna obsługująca Spółkę.*
- 5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.*
- 6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres określony w Jednolitym Rzecзовym Wykazie Akt dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. uzgodnionym w porozumieniu z Dyrektorem Archiwum Państwowego w Gdańsku.*
- 7. Posiada Pani/Pan prawo do dostępu treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.*
- 8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl/83/153>), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.*
- 9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: §5b i §6 Rozporządzenia z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., nr 38, poz. 266 z późn. zm.).*
- 10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą poddawane profilowaniu.*

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji dla Podróżnego dotyczącej aplikacji na telefon komórkowy/platformy internetowej*

.....
/data i godz. przyjęcia/

.....
/podpis przyjmującego/

.....
/pieczęć jednostki/punktu odprawy
uprawnionego do przyjęcia reklamacji/

*niepotrzebne skreślić

KLAUZULA INFORMACYJNA
O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEKAZANYCH W ZWIĄZKU Z ZŁOŻONA REKLAMACJA, KTÓREJ PODSTAWA
JEST WSPÓLNY BILET:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych osobowych) zwanego dalej „RODO” informuję, iż:

1. Współadministratorami Pani/Pana danych osobowych są:

- a) „PKP INTERCITY” S.A. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 142A, 02-305 Warszawa
- b) „POLREGIO” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa
- c) PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Morskiej 350A, 81-002 Gdynia
- d) „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy Al. Piłsudskiego 12, 90-051 Łódź
- e) „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Lubelskiej 26, 03-802 Warszawa
- f) Arriva RP Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń
- g) Koleje Wielkopolskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Składowej 5, 61-897 Poznań
- h) „Koleje Małopolskie” Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Raclawickiej 56/416, 30-017 Kraków
- i) Koleje Śląskie Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Raciborskiej 58, 40-074 Katowice
- j) „Koleje Dolnośląskie” S.A., z siedzibą w Legnicy przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica

2. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może Pani/Pan uzyskać kontaktując się z Inspektorami Ochrony Danych powołanymi przez wyżej wymienionych współadministratorów danych za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresami e-mail:

- a) iod@intercity.pl
- b) iod@polregio.com.pl
- c) daneosobowe@skm.pkp.pl
- d) iod@lka.lodzkie.pl
- e) iod@mazowieckie.com.pl
- f) iodo@arriva.pl
- g) iod@koleje-wielkopolskie.com.pl
- h) iod@malopolskie.com.pl
- i) iodo@kolejeslaskie.com
- j) iod@kolejedolnoslaskie.eu

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji i/lub dochodzenia roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnione organy kontrolne, inni przewoźnicy kolejowi (współadministratorzy w przypadku gdy sprawa będzie tego wymagała), inne podmioty współpracujące z PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych i podmioty, którym inni współadministratorzy powierzyli dane.

5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.

6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez PKP SKM na okres określony w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. uzgodnionym w porozumieniu z Dyrektorem Archiwum Państwowego w Gdańsku, natomiast współadministratorzy na okres niezbędny dla realizacji celu.

7. Posiada Pani/Pan prawo do dostępu treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl/83/153>), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: §5b i §6 Rozporządzenia z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., nr 38, poz. 266 z późn. zm.).

10. Pani/Pana dane, których współadministratorem jest PKP SKM nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą poddawane profilowaniu, natomiast u innych współadministratorów - zgodnie z obowiązującymi u danego współadministratora zasadami.

11. W związku z tym, że jako Organizatorzy działamy na zasadzie współadministrowania, zgodnie z art. 26 rozporządzenia 2016/679 zawarliśmy stosowne porozumienie. Każdy z Organizatorów dokłada należytej staranności, by zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania Państwa danych i do każdego możecie Państwo zwrócić się z wszelkimi pytaniami. Nasze zadania dzielimy między sobą w wyraźny sposób. Każdy z Współadministratorów dostarcza natomiast wiedzę i doświadczenie, by realizacja naszej usługi była dla Państwa jak najbardziej profesjonalna. Więcej szczegółów w tym zakresie znajdziecie Państwo w zakładce <http://www.skm.pkp.pl/polityka-prywatnosci/>.

.....
**(PODPIS OSOBY UPRAWNIONEJ
DO WNIESIENIA REKLAMACJI)**

POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA REKLAMACJI
DATA, GODZINA, CZYTELNY PODPIS, PIECZĘĆ
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. H-187-15-08