

**PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE**

\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(IMIĘ I NAZWISKO)

\_\_\_\_\_  
(ADRES ZAMIESZKANIA – ULICA, NR DOMU / MIESZKANIA)

**PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.**  
**81-002 Gdynia, ul. Morska 350 A**

\_\_\_\_\_  
(KOD POCZTOWY – MIEJSCOWOŚĆ)

\_\_\_\_\_  
(ADRES E-MAIL\*) – PODANIE DOBROWOLNE, PODANIE OBOWIĄZKOWE W PRZYPADKU ZAZNACZENIA  
PONIŻSZEGO ŻĄDANIA UDZIELENIA ODPOWIEDZI W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

\_\_\_\_\_  
(TELEFON KONTAKTOWY \*) – PODANIE DOBROWOLNE

**REKLAMACJA**

**DOTYCZĄCA WADLIWEGO DZIAŁANIA AUTOMATU BILETOWEGO**

UZASADNIENIE REKLAMACJI

**DOKŁADNE MIEJSCE USYTUOWANIA AUTOMATU** (nr automatu, stacja, przystanek, numer peronu)

\_\_\_\_\_  
**DATA I GODZINA ZDARZENIA**

\_\_\_\_\_  
**RODZAJ, RELACJA ORAZ CENA WYBIERANEGO BILETU**

(jednorazowy, na przejazdy wielokrotne, według taryfy N, %, stacja początkowa, stacja końcowa)

\_\_\_\_\_  
**RODZAJ I ILOŚĆ WŁOŻONYCH DO AUTOMATU PIENIĘDZY** (bilon, banknoty)

\_\_\_\_\_  
**INNE OKOLICZNOŚCI I UWAGI** (wysokość roszczenia – np. automat przyjął gotówkę w kwocie..., nie wydał biletu, reszta została zwrócona; automat przyjął gotówkę, nie wydał biletu, nie zwrócił reszty; automat przyjął gotówkę nie wydał biletu i nie zwrócił gotówki – **PROSIMY O DOKŁADNE PODANIE ROSZCZENIA**)

\_\_\_\_\_  
**NUMER KONTA BANKOWEGO**

\*) *Żądam udzielenia odpowiedzi przez PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. w Gdyni na niniejsze ogłoszenie w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.*

.....  
(PODPIS OSOBY UPRAWNIONEJ  
DO WNIESIENIA REKLAMACJI)

\_\_\_\_\_  
POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA REKLAMACJI  
DATA, GODZINA, CZYTELNY PODPIS, PIECZĘĆ

-----  
**Potwierdzenie przyjęcia reklamacji dla Podróżnego dotyczącej:** .....

*/nr automatu biletowego/*

.....  
*/data i godz. przyjęcia/*

.....  
*/podpis przyjmującego/*

*/pieczęć jednostki/punktu odprawy  
uprawnionego do przyjęcia reklamacji/*

## **KLAUZULA INFORMACYJNA**

W związku ze złożoną reklamacją informujemy<sup>1</sup>, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., ul. Morska 350A 81-002 Gdynia – dalej PKP SKM.
2. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych w PKP SKM: [daneosobowe@skm.pkp.pl](mailto:daneosobowe@skm.pkp.pl), tel. 58 721 29 69.
3. Przetwarzamy Państwa dane osobowe wg zapisów art. 6 ust. 1 lit. c RODO podczas rozpatrywania złożonych przez Państwa reklamacji z tytułu wadliwego działania automatów biletowych. Reklamacje rozpatrywane są w oparciu o zapisy art. 27 Rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym oraz §5b i §6 Rozporządzenia z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., nr 38, poz. 266 z późn. zm.).
4. Odbiorcą Państwa danych osobowych będą upoważnione organy kontrolne, inne podmioty współpracujące z PKP SKM, a w szczególności te, którym powierzono przetwarzanie danych np. AVISTA Sp. z o.o., kancelaria prawna obsługująca PKP SKM.
5. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres określony w Jednolitym Rzecowym Wykazie Akt dla PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. uzgodnionym w porozumieniu z Dyrektorem Archiwum Państwowego w Gdańsku.
7. Posiadają Państwo prawo do dostępu treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Z zastrzeżeniem, iż Administrator ma prawo odmówić usunięcia/ograniczenia Państwa danych jeżeli są one niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy przepisów prawa lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl/pl/83/153>), gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: § 5b i § 6 Rozporządzenia z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r., nr 38, poz. 266 z późn. zm.)).
10. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą poddawane profilowaniu.

<sup>1</sup> Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych) zwanej dalej „RODO”.