



Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania

SKMO.146.1.24

**Raport nt. funkcjonowania
Wewnętrznego Systemu
Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK)
w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. w 2023 r.**

Gdynia 2024

Wprowadzenie

Raport prezentuje informacje związane z prowadzeniem Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK) w ramach działalności szkoleniowej Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. Zawarto w nim informacje dotyczące realizacji procesów WSZJK oraz wyniki oceny wybranych szkoleń realizowanych w 2023 r.

W roku 2023 r. w porównaniu do lat ubiegłych obserwowaliśmy znacznie zwiększone zainteresowanie uczestników udziałem w szkoleniach. O 47,15 % zwiększyła się liczba przeprowadzonych lub zleconych do wykonania szkoleń, w tym o 78,05% szkoleń on-line w których wzięło o 111,77% więcej uczestników. Rozwojowi nowych umiejętności i kwalifikacji w formie on-line sprzyjało zakupienie przez Spółkę dostępu do specjalistycznego portalu szkoleniowego, z którego korzystają grupy pracownicze: administracyjna, finansowa i HR.

W 2023 r. obserwowaliśmy wzrost zainteresowania uczestników udziałem w stacjonarnych formach szkoleń poświęconych rozwijaniu i kształtowaniu komunikacji w określonych działach, zespołach lub grupach pracowniczych.

Bardzo istotnym wydarzeniem dla Spółki w ubiegłym roku było pozyskanie w grudniu 2023 r. na podstawie umowy Spółki z Województwem Pomorskim 8 nowych czteroczłonowych elektrycznych zespołów trakcyjnych typu 31WEbb. W celu wdrożenia do eksploatacji nowych pojazdów konieczne były szkolenia dla kadry maszynistów oraz licznych specjalistów Hali Napraw. Szkolenia te były realizowane przez producenta taboru firmę NEWAG S.A. z Nowego Sącza oraz w późniejszym etapie szkolenia związane z nabyciem nowych uprawnień maszynistów i kierowników pociągu były prowadzone przez kadrę instruktorską Sekcji Przewozów.

Łącznie w 2023 r. Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania zorganizował (przeprowadził lub zlecił ich wykonanie) 206 szkoleń (bez szkoleń okresowych) dla łącznej liczby 1480 uczestników. Jako Spółka zleciliśmy 73 szkoleń on-line, w których łącznie udział wzięło 180 pracowników. W szkoleniach okresowych udział wzięło 985 uczestników.

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia obejmuje działania składające się na procesy:

- planowania,
- monitorowania,
- ewaluacji wyników,
- doskonalenie procesów kształcenia (wdrażanie wniosków),
- działania z zakresu gromadzenia informacji o dostępnych ofertach usług edukacyjnych,
- publikowania informacji na temat jakości kształcenia.

Działania Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania w zakresie realizacji Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia w 2023 r.

I. Planowanie procesu kształcenia.

W 2023 r. kontynuowano działania szkoleniowe w oparciu o opracowany:

- plan szkoleń Spółki na 2023 r. (na podstawie badania potrzeb komórek organizacyjnych) oraz
- Roczny Plan Szkoleń Okresowych na 2023 r. dla stanowisk związanych bezpośrednio z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego oraz pozostałych stanowisk w PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.

W 2023 r. organizowano szkolenia tematyczne związane z zaistniałymi nowymi potrzebami w Spółce oraz w związku z wejściem w życie nowych przepisów, w tym m.in.:

- Szkolenie dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie licencji maszynisty,
- Szkolenie dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie świadectwa maszynisty,
- Szkolenie rozszerzające uprawnienia określone w świadectwie maszynisty w zakresie znajomości typu pojazdu kolejowego,
- Szkolenie na stanowisko dyżurny ruchu,
- Kurs pedagogiczny dla nauczycieli praktycznej nauki zawodu,
- Technika ruchu i sygnalizacji na sieci kolejowej PKP,
- Zmiany w przepisach prawa dotyczących maszynistów, ze szczególnym uwzględnieniem rozporządzenia. w sprawie licencji maszynisty z 24.11.2022 r. oraz rozporządzenia. w sprawie świadectwa maszynisty z 01.12.2022 r.,
- Szkolenie dla Członków Komisji Kolejowych,
- Spawanie 111,131,135,141- utrzymanie uprawnień w metodzie 311 i 131 MIG,
- Kurs podstaw rachunkowości,
- Przecinarki do nawierzchni dróg o napędzie spalinowym,
- Obsługa i konserwacja hamulców Knorr,
- Obsługa osób z niepełnosprawnością oraz osób o ograniczonej możliwości poruszania się,
- Konserwator podręcznego sprzętu gaśniczego,
- Zachowanie wobec agresywnych klientów, elementy samoobrony dla pracowników zatrudnionych w MHS na stanowisku kontroler biletów,
- Stosowanie i doskonalenie technik interwencyjnych dla SOK,
- Audytor Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem, Audytor Systemu Zarządzania Utrzymaniem,
- Warsztaty doskonalące techniki i metody audytowania Systemów Zarządzania Bezpieczeństwem i Systemów Zarządzania Utrzymaniem w transporcie kolejowym,
- Obsługa i konserwacja Hasler Rail,
- Kurs obsługi kos spalinowych, obsługi pilarek spalinowych,
- Bezpieczeństwo teleinformatyczne pracowników biurowych (cyberbezpieczeństwo),
- Kurs na sygnalistę przy robotach torowych,
- Przewóz koleją towarów niebezpiecznych,
- Auditor Wiodący systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO 27001:2022,
- Obsługa i konserwacja urządzeń SHP, CA i RS zamontowanych na pojazdach trakcyjnych,

II. Monitorowanie realizacji procesu kształcenia.

W ramach realizowanych szkoleń podejmowano działania monitoringowe:

1. Prowadzenie wizytacji prowadzonych zajęć w ramach organizowanych szkoleń,
2. Bieżące monitorowanie poprzez ocenę ankiet ewaluacyjnych pozyskiwanych podczas szkoleń i wprowadzanie po ich analizie działań korygujących/ modyfikujących przebieg szkoleń np. ustalenie dodatkowych konsultacji dla uczestników, bieżąca korekta zakresu szkolenia i inne.

III. Doskonalenie procesu kształcenia poprzez okresową weryfikację zasad i procedur oraz wdrażanie wniosków z oceny jakości kształcenia.

W 2023 r. przeprowadzono aktualizację regulacji wewnętrznych lub wprowadzano nowe przepisy określające zadania i zakres działalności związanej z uprawnieniami i kwalifikacjami zawodowymi w PKP SKM, w tym m.in.:

- 1) Regulaminu Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (Aneks nr 9 Regulaminu),
- 2) Aneks nr 5 Regulaminu dla Uczestników Szkoleń w Ośrodku Szkolenia i Egzaminowania PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.,
- 3) SKMa-5 (A-5) Instrukcję o przygotowaniu i doskonaleniu kadr w PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.,
- 4) Zmianę nr 3 Wewnętrznej Instrukcji wydawania, aktualizacji, zawieszania i cofania świadectwa maszynisty oraz prowadzenia rejestru świadectw maszynistów w PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.,
- 5) Zmianę 02 Procedury PZI-PK/SMS/MMS/24 Wydawanie Świadectwa (Uzupełniającego) Maszynisty.

1. Gromadzenie informacji o ofercie usług edukacyjnych, zasobach i efektach kształcenia.

W 2023 r. kontynuowano monitorowanie oferty zewnętrznych firm szkoleniowych. Dokonywano rozeznania rynku pod kątem realizacji potrzeb szkolenia Spółki. Informacje te są wykorzystywane w procesie organizacji szkoleń dla pracowników oraz do monitorowania aktualności zakresów tematycznych programów szkoleń prowadzonych w Spółce.

2. Informowanie i komunikacja z interesariuszami.

Komunikacja z interesariuszami (wewnętrznymi i zewnętrznymi) procesu szkolenia odbywa się za pośrednictwem rozwiązań elektronicznych oraz tradycyjnych metod informowania: tj. za pośrednictwem portalu pracowniczego, tablicy z ogłoszeniami Ośrodka, informacji przekazywanych w formie pism wewnętrznych.

W ramach tego działania w 2023 r.:

- a) umieszczano na bieżąco na Portalu Pracowniczym w zakładce Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania oraz na tablicy ogłoszeń Ośrodka aktualne informacje nt. harmonogramów szkoleń, pouczeń, egzaminów dotyczące działalności Ośrodka, a także umieszczano materiały szkoleniowe,
- b) umieszczono na stronie internetowej Spółki w zakładce Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania wyciąg z Raportu WSZJK za 2022 r.,
- c) za pośrednictwem elektronicznej skrzynki pocztowej Ośrodka osrodekszkolenia@skm.pkp.pl prowadzona jest komunikacja email z klientami indywidualnymi, instytucjami i firmami zainteresowanymi ofertą i współpracą z Ośrodkiem.

3. Aktualizacja wewnętrznych programów szkoleń.

W 2023 r. wprowadzono zmiany w wewnętrznych programach szkoleń w PKP SKM i przyjęto:

- 1) Nowy Program szkolenia kandydatów na maszynistów ubiegających się o licencję maszynisty wraz z metodyką nauczania. Zmiana dotyczy aktualizacji podstawy prawnej programu w związku ze zmianą Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 24 listopada 2022 r. w sprawie licencji maszynisty (Dz.U. 2022 poz. 2574) oraz aktualizacji wykazu literatury i materiałów szkoleniowych;
- 2) Zmianę nr 1, 2 i 3 Programu szkolenia kandydatów na maszynistów ubiegających się o świadectwo maszynisty wraz z metodyką nauczania. Przyjęcie Zmiany do programu szkolenia kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie świadectwa maszynisty wraz z metodyką nauczania jest podyktowane wejściem w życie nowego Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie świadectwa maszynisty oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 października 2023 r. zmieniającego Rozporządzenie w sprawie świadectwa maszynisty. Dzięki tej nowelizacji szkolenie na świadectwo maszynisty skraca się o około 36%, co skutkuje koniecznością dostosowania liczby godzin szkolenia w poszczególnych zmienionych modułach całego szkolenia;
- 3) Aktualizację programu szkolenia Kurs kwalifikacyjny na stanowisko kierownik pociągu w specjalności kierownik pociągu pasażerskiego i towarowego;
- 4) Aktualizację programu szkolenia „Rozszerzenie uprawnień określonych w świadectwie maszynisty w zakresie znajomości określonego typu pojazdu kolejowego”.
- 5) Zmianę nr 1 „Standardu szkolenia maszynistów z użyciem symulatora pojazdu kolejowego w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

4. Ocena procesu kształcenia, w tym organizacji i warunków prowadzenia zajęć.

Celem prowadzonych badań ankietowych jest uzyskanie opinii uczestników szkoleń na temat jakości realizowanego procesu szkolenia. Otrzymane informacje pozwalają na pozyskanie uwag dotyczących potrzeb szkoleniowych i pożądaných zmian np. związanych z organizacją zajęć.

W 2023 r. w ramach oceny jakości szkoleń realizowanych przez Spółkę przeprowadzono anonimowe badanie ankietowe uczestników szkoleń stacjonarnych:

- okresowych w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) na stanowiskach robotniczych,
- doskonalących, realizowanych zarówno bezpośrednio przez kadrę wykładowców Ośrodka jak i przez wykonawców zewnętrznych.

A. Szkolenia okresowe w zakresie Bezpieczeństwa i Higieny Pracy.

Łącznie w 2023 r. w 37 stacjonarnych szkoleniach z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy udział wzięło: 420 osób, w formule on-line dla stanowisk administracyjnych i kierujących pracownikami uczestniczyło 84 osób. Łącznie przeszkolono w zakresie bhp **504** pracowników Spółki.

Narzędzie badawcze dla oceny okresowych szkoleń BHP, realizowanych przez Ośrodek - ankieta anonimowa – wzór nr 1 raportu. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra).

Uczestnicy szkolenia oceniali łącznie 16 kryteriów szkolenia w ramach IV elementów: Zakres I. Ocena procesu uczenia: (ogólna ocena szkolenia, ocena części teoretycznej, ocena części praktycznej, ocena realizacji celów szkolenia, stopień w jakim czas przewidziany na

szkolenie był wystarczający dla realizacji celów szkolenia, stopień w jakim wiedza i umiejętności wyniesione ze szkolenia będą przydatne w dalszej pracy).

Zakres II. Ocena prowadzącego zajęcia: przygotowanie merytoryczne prowadzącego, sposób przekazania wiedzy, komunikatywność prowadzącego z uczestnikami szkolenia, ocena ogólnej atmosfery podczas szkolenia.

Zakres III. Materiały szkoleniowe i pomoce dydaktyczne: przydatność materiałów szkoleniowych, czytelność przygotowanych materiałów, użyteczność innych pomocy dydaktycznych.

Zakres IV. Organizacja szkolenia: ocena organizacji szkolenia, warunki lokalowe, wyposażenie sali szkoleniowej, obsługa administracyjna szkolenia.

Narzędzie badawcze ankieta anonimowa – wzór załącznik nr 1. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra)

1. Szkolenie bhp dla osób na stanowiskach robotniczych.

W ramach ewaluacji szkoleń zrealizowanych stacjonarnie na terenie Spółki w dniu: 04.10.2023 r. przeprowadzono ankiety na zakończenie szkolenia, gdzie łączna liczba respondentów wynosiła 30 os.

Ocenię podlegały zajęcia w ramach bloków tematycznych prowadzonych przez 2 wykładowców:

- a) z zakresu regulacji prawnych (podstawowe prawa oraz obowiązki pracowników i pracodawcy w zakresie BHP),
- b) z zakresu zagrożeń czynnikami występującymi w procesach pracy, ryzyko zawodowe na stanowiskach pracy, zasady postępowania w razie wypadku w pracy, oraz związana z nimi profilaktyka,
- c) z zakresu przepisów przeciwpożarowych i postępowania w razie pożaru.

Ogólna ocena całości szkoleń jest bardzo dobra i wyniosła: 4,75 na skali 5 stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,80
Ocena prowadzących zajęcia	4,84
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,68
Ocena organizacji szkolenia	4,68

B. Szkolenia doskonalące.

W 2023 r. Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania organizował/ kontynuował szkolenia doskonalące dla pracowników Spółki (zarówno zawodowe, specjalistyczne jak i szkolenia miękkie) oraz kierował na tematyczne konferencje i seminaria (w tym on-line).

Wybrane szkolenia doskonalące, organizowane w Spółce podlegały opiniowaniu przez uczestników. Badanie oceny szkoleń przeprowadzał Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania oraz poszczególni wykonawcy szkoleń, przedstawiając dalsze rekomendacje oraz propozycje działań rozwojowych (ankieta zał.nr 1).

Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania przeprowadził badanie opinii w ramach szkoleń okresowych na stanowisku: maszynista/maszynista kolejowych pojazdów specjalnych.

C. Szkolenia okresowe

Szkolenie wewnętrzne (szkolenia okresowe) dla stanowiska: *maszyniści oraz maszyniści kolejowych pojazdów specjalnych*. Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkoleń, które odbyły się w dniach 25.05. - 01.06.2023 r. Szkolenia oceniało 58 uczestników.

Ocenię podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców Spółki:

- 1) zagadnienia z zakresu eksploatacji i utrzymania pojazdów kolejowych z bloku tematycznego Maszynistów Instruktorów,
- 2) temat: elektroenergetyka.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,72 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,74
Ocena prowadzących zajęcia	4,81
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,70
Ocena organizacji szkolenia	4,65

D. Szkolenia wewnątrzzakładowe

Spośród szkoleń prowadzonych wg. zatwierdzonego programu wewnętrznego PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. na terenie Spółki ocenię podlegały:

1. Szkolenie: kurs kwalifikacyjny na stanowisko dyżurnego ruchu.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach kursu kwalifikacyjnego na stanowisko *dyżurnego ruchu*, który odbywał się w dniach 05.06. - 08.08.2023 r. Szkolenie oceniało 6 uczestników.

Ocenię podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców Spółki:

- 1) organizacja ruchu kolejowego,
- 2) wybrane zagadnienia z infrastruktury kolejowej (nawierzchnia torowa).

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest dobra i wyniosła - 4,14 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,04
Ocena prowadzących zajęcia	4,31
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,18
Ocena organizacji szkolenia	4,05

2. Szkolenie dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie licencji maszynisty.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie licencji maszynisty, który odbywał się w dniach 12.12.2022 - 03.02.2023 r. Szkolenie oceniało 25 uczestników.

Narzędzie badawcze dla oceny szkolenia dla kandydatów ubiegających się o uzyskanie licencji maszynisty, realizowanych przez Ośrodek - ankieta anonimowa – wzór nr 2 raportu. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra).

Uczestnicy szkolenia oceniali łącznie 18 kryteriów szkolenia w ramach IV elementów:

Zakres I. Ocena procesu uczenia: (ogólna ocena szkolenia, ocena części teoretycznej, ocena części praktycznej, ocena realizacji celów szkolenia, stopień, w jakim czas przewidziany na szkolenie teoretyczne był wystarczający dla realizacji celów szkolenia, stopień, w jakim czas przewidziany na przygotowanie zawodowe (staż stanowiskowy i szkolenie praktyczne) był wystarczający dla realizacji celów szkolenia, stopień w jakim wiedza i umiejętności wyniesione ze szkolenia będą przydatne w dalszej pracy).

Zakres II. Ocena prowadzącego zajęcia: przygotowanie merytoryczne prowadzącego, sposób przekazania wiedzy, komunikatywność prowadzącego z uczestnikami szkolenia, ocena ogólnej atmosfery podczas szkolenia.

Zakres III. Materiały szkoleniowe i pomoce dydaktyczne: przydatność materiałów szkoleniowych, czytelność przygotowanych materiałów, użyteczność innych pomocy dydaktycznych.

Zakres IV. Organizacja szkolenia: ocena organizacji szkolenia, warunki lokalowe, wyposażenie sali szkoleniowej, opieka kierownika szkolenia, obsługa administracyjna personelu Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania.

Narzędzie badawcze ankieta anonimowa – wzór załącznik nr 2. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra)

Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców Spółki:

- 1) budowa pojazdów kolejowych,
- 2) wybrane zagadnienia z infrastruktury kolejowej (nawierzchnia torowa),
- 3) infrastruktura kolejowa – wybrane zagadnienia z zakresu: budowa nawierzchni kolejowej, układów stacyjnych i budowli kolejowych,
- 4) hamulce kolejowe – typy, budowa, zasada działania, obsługa i próby działania,
- 5) wybrane zagadnienia z zakresu fizyki i elektrotechniki.

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,93 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,94
Ocena prowadzących zajęcia	4,95
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,91
Ocena organizacji szkolenia	4,92

E. Zewnętrzne szkolenia stacjonarne

Spośród szkoleń przeprowadzonych na zlecenie Spółki przez wykonawców zewnętrznych ocenie podlegały:

1. Szkolenie: obsługa osób z niepełnosprawnością oraz osób o ograniczonej możliwości poruszania się.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkoleń, które odbyły się w dniach: 19-20.09.2023 r., 28.11.2023 r., 06-07.12.2023 r. oceniało 93 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,94 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,93
Ocena prowadzących zajęcia	4,97
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,94
Ocena organizacji szkolenia	4,92

2. Szkolenie: bezpieczeństwo teleinformatyczne pracowników biurowych.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia, które odbyło się w dniu: 21.09.2023 r. oceniało 15 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,80 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,79
Ocena prowadzących zajęcia	4,83
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,73
Ocena organizacji szkolenia	4,87

3. Szkolenie: obsługa kos spalinyowych, obsługa pilarek spalinyowych.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia, które odbyło się w dniu: 03.10.2023 r. oceniało 10 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,86 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	5,00
Ocena prowadzących zajęcia	4,93
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,77
Ocena organizacji szkolenia	4,77

4. Szkolenie ze stosowania środków ochrony roślin przy użyciu sprzętu naziemnego przeznaczonego do stosowania tych środków, przy użyciu sprzętu montowanego na pojazdach szynowych oraz innego sprzętu stosowanego w kolejnictwie.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia, które odbyło się w dniu: 04-05.10.2023 r. oceniało 4 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne.

Narzędzie badawcze – ankietę anonimową (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 5,00 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	5,00
Ocena prowadzących zajęcia	5,00
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	5,00
Ocena organizacji szkolenia	5,00

5. Szkolenie: obsługa i konserwacja rejestratorów Hasler.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia, które odbyło się w dniu: 12-13.10.2023 r. oceniało 13 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne.

Narzędzie badawcze – ankietę anonimową (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,83 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,76
Ocena prowadzących zajęcia	4,92
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,79
Ocena organizacji szkolenia	4,87

6. Szkolenie: obsługa i konserwacja hamulców Knorr.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia, które odbyło się w dniu: 29-30.11.2023 r. oceniało 12 uczestników. Ocenie podlegały cztery bloki tematyczne.

Narzędzie badawcze – ankietę anonimową (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,81 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,82
Ocena prowadzących zajęcia	5,00
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,97
Ocena organizacji szkolenia	4,48

F. Szkolenia realizowane w formie zdalnej.

W 2023 r. następował dalszy wzrost liczby szkoleń realizowanych w formie zdalnej. Łącznie pracownicy Spółki uczestniczyli w 73 szkoleniach prowadzonych przez firmy zewnętrzne w trybie on-line. Łącznie brało w nich udział 180 osób. Zwrotnie Ośrodek otrzymał 7 ankiet uczestników po ukończeniu szkolenia.

W ogólnej ocenie uczestników szkolenia on-line cieszą się słabą, dobrą i bardzo dobrą opinią. Oceny wahają się w przedziale pkt. od 2,81 do 5,00. Średnia ocena 4,10.

Ocenię podlegały szkolenia:

- Zmiany w prawie pracy 2023,
- Profesjonalny Sekretariat – kluczowe miejsce w organizacji,
- Szkolenie z zakresu bezpiecznego stosowania dizocyjanianów,
- Zarządzania zmianą wprowadzoną do systemu kolejowego (CSM-RA) w pigułce,
- Postępowanie upadłościowe i restrukturyzacyjne (praktyczne aspekty KRZ),
- System BDO od podstaw - wymagania, zmiany, praktyka.

Uczestnicy byli proszeni o podanie zalet i wad zdalnej formy szkolenia z ich punktu widzenia i wskazywali na wady i zalety.

Zalety:

- brak konieczności dojazdu na szkolenie i oszczędność czasu,
- możliwość wzięcia udziału w warunkach nierozpraszkających,
- możliwość zadania pytań bezpośrednio prowadzącemu,
- możliwość uczestniczenia większej ilości osób,
- dostępność do szkolenia niezależnie od lokalizacji.

Wady:

- brak bezpośredniej interakcji z prowadzącym,
- Z uwagi na jakość połączenia brak było możliwości wyświetlenia części prezentacji co wpłynęło negatywnie na odbiór całości,
- Brak natychmiastowej interakcji z trenerem i innymi uczestnikami,
- przesłanie linka do szkolenia 10 min, przed szkoleniem (zbyt późno, ponieważ musiałam korzystać z pomocy informatyka SKM, który ustawiał mi połączenia z kursem poprzez Teams) co przełożyło się na opóźnienie dołączenia na kurs,
- podczas trwania szkolenia gwałtownie wyłączanie z Teamsa, co około 60 min. (kurs trwał od 9.00- 12.30) co powodowało kolejne prośby kierowane do informatyka SKM o podłączenie mnie na szkolenie,
- w związku z tym, że wyłączenia były gwałtowne, połączenia na kolejne bloki nie było wiadomo o której się zaczynają,
- przerwy około 5 minutowe były poświęcone na podłączanie a nie na przerwę,

- plansze na prezentacji które omawiał prowadzący, nie zawsze były widoczne,
- konwersacja grupy (zadawane pytania na czacie) też w większości podczas szkolenia nie były widoczne,
- słyszalność prowadzącego też nie zawsze była dobrej jakości, czasami głos się rwał lub dochodził z opóźnieniem,
- szukamy innego szkolenia bardziej zaawansowanego.
- samo szkolenie było prowadzone dobrze, natomiast zakres materiału był bardzo podstawowy, na pewno niezwykle przydatny, ale dla osób, które z systemem BDO nie miały w ogóle do czynienia.

IV. Egzamin

W 2023 r. Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania zorganizował ogółem 17 egzaminów przed komisjami egzaminacyjnymi działającymi przy PKP SKM, w których udział brało 183 pracowników. Szczegółowe informacje nt. egzaminów przedstawia tabela poniżej.

Lp.	Rodzaj egzaminu	Liczba egzaminów	Liczba uczestników
1.	Egzamin kwalifikacyjny na stanowisko rewidenta taboru	1	1
2.	Egzamin kwalifikacyjny na stanowisko dyżurny ruchu	2	6
3.	Egzamin kwalifikacyjny na stanowisko referent handlowo-przewozowy w spec. kasjer biletowy	1	1
4.	Egzamin kwalifikacyjny na licencję maszynisty*	2	25
5.	Egzamin kwalifikacyjny poprawkowy na licencję maszynisty	1	9
6.	Egzamin na stanowisko sygnalisty	2	6
7.	Egzamin kwalifikacyjny na stanowisko automatyk	1	1
8.	Egzamin weryfikacyjny na stanowisko kierownik pociągu pasażerskiego i towarowego	4	4
9.	Egzamin weryfikacyjny na stanowisko referent handlowo-przewozowy w spec. kasjer biletowy	1	1
10.	Egzamin weryfikacyjny na stanowisko kontroler biletów	1	1
11.	Egzamin weryfikacyjny poprawkowy na stanowisko kontroler biletów	1	1
12.	Egzamin wewnętrzny na stanowisko administracyjne	4	4
13.	Egzamin wewnętrzny na stanowisko dyspozytor Sekcji Przewozów	4	4
14.	Egzamin okresowy na stanowisko dyżurny ruchu	1	1
Razem		26	65

* Egzamin kwalifikacyjny na licencję maszynisty odbywał się w oparciu o tekst jednolity Obwieszczenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie licencji maszynisty i był przeprowadzany przez komisję egzaminacyjną działającą przy Spółce.

V. Sprawdziany wiedzy i umiejętności maszynistów

W 2023 r. Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania organizował 73 sprawdziany wiedzy i umiejętności (dla maszynistów posiadających świadectwo maszynisty), w których udział brało 198 osób. Poniższa tabela przedstawia szczegółowe informacje nt. sprawdzianów.

Lp.	Rodzaj sprawdzianu	Liczba sprawdzianów	Liczba uczestników
1.	Sprawdziany wiedzy i umiejętności weryfikacyjny	2	3
2.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności okresowy	17	79
3.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności po rozszerzeniu świadectwa maszynisty o typ pojazdu kolejowego.	24	65
4.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności po rozszerzeniu świadectwa maszynisty w zakresie infrastruktury kolejowej.	1	2
5.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności autoryzacyjny	25	45
6.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności po zmianie pracodawcy	4	4
Razem		73	198