

**Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania**

**SKMO.146.1.25**

**Raport nt. funkcjonowania**  
**Wewnętrznego Systemu**  
**Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK)**  
**w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. w 2024 r.**

---

**Gdynia 2025**

## Wprowadzenie

Raport prezentuje informacje związane z prowadzeniem Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK) w ramach działalności Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. Zawarto w nim informacje dotyczące realizacji procesów WSZJK oraz wyniki oceny wybranych szkoleń oraz egzaminów i sprawdzianów wiedzy i umiejętności realizowanych w 2024 r.

Łącznie w 2024 r. Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania zorganizował (przeprowadził lub zlecił ich wykonanie) **258** szkoleń (bez szkoleń okresowych) dla łącznej liczby **1365** uczestników. Jako Spółka zleciliśmy 182 szkolenia on-line, w których łącznie udział wzięło 205 pracowników. W szkoleniach okresowych udział wzięło **1054** uczestników.

Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia obejmuje działania składające się na procesy:

- planowania,
- monitorowania,
- ewaluacji wyników,
- doskonalenie procesów kształcenia (wdrażanie wniosków),
- działania z zakresu gromadzenia informacji o dostępnych ofertach usług edukacyjnych,
- publikowania informacji na temat jakości kształcenia.

## Działania Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania w zakresie realizacji Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia w 2023 r.

### I. Planowanie procesu kształcenia.

W 2024 r. kontynuowano działania szkoleniowe w oparciu o opracowany:

- plan szkoleń Spółki na 2024 r. (na podstawie badania potrzeb komórek organizacyjnych) oraz
- Roczny Plan Szkoleń Okresowych na 2024 r. dla stanowisk związanych bezpośrednio z prowadzeniem i bezpieczeństwem ruchu kolejowego oraz pozostałych stanowisk w PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o.

W 2024 r. organizowano szkolenia tematyczne związane z zaistniałymi nowymi potrzebami w Spółce oraz w związku z wejściem w życie nowych przepisów oraz kontynuacji szkoleń cyklicznych w tym m.in.:

- Szkolenie dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie licencji maszynisty,
- Szkolenie dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie świadectwa maszynisty,
- Szkolenia rozszerzające uprawnienia określone w świadectwie maszynisty w zakresie znajomości typu pojazdu kolejowego wariant A,
- Kurs kwalifikacyjny na stanowisko kierownik pociągu, w specjalności kierownik pociągu pasażerskiego i towarowego,
- Szkolenia rozszerzające świadectwo maszynisty po zmianie pracodawcy,
- Szkolenie teoretyczne na stanowisko: rewident taboru,
- Obowiązkowe szkolenie maszynistów z użyciem symulatora pojazdu kolejowego,
- Szkolenie dla użytkowników z zakresu konserwacji oraz obsługi podzespołów zamiennych chodzących w skład Systemu Informacji Pasażerskiej,
- Warsztaty psychologiczne dla stanowisk: dyżurny ruchu, dyspozytor liniowy z zakresu organizacji pracy, radzenia sobie ze stresem i w pracy pod presją,

- Nowe Rozporządzenie UE (CSM ASLP) rewolucyjna zmiana w systemach zarządzania,
- Szkolenie dla Członków Komisji Kolejowych,
- Szkolenie podstawowe i egzamin na funkcjonariusza SOK,
- Praktyczne zastosowanie rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 402/2013 z dnia 30 kwietnia 2013 w sprawie wspólnej metody oceny bezpieczeństwa w zakresie wyceny i oceny ryzyka i uchylające rozporządzenie (WE) nr 352/2009,
- Szkolenie dla Zespołu oceny ryzyka w zakresie praktycznego stosowania rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 402/2013,
- Odnowienie uprawnień spawacza i przedłużenie certyfikatu dla uprawnień spawalniczych w metodzie: 141, 142,
- Szkolenie konserwator żurawi stacjonarnych, suwnic, dźwigników śrubowych i przeciągarek do pojazdów kolejowych,
- Zasady utrzymania i naprawy drzwi automatycznych oraz dolnych i górnych stopni wysuwanych w pojazdach serii 31 WE wraz z nabyciem uprawnień do przeprowadzania przeglądów i napraw 31 WE,
- Obsługa i konserwacja urządzeń SHP, CA i RS zamontowanych na pojazdach trakcyjnych,
- Szkolenia z sytuacji medycznych o charakterze masowym,
- Wózki jezdniowe naładowne platformowe,
- Sygnalista przy robotach torowych,
- SEP,
- Przecinarki do nawierzchni dróg o napędzie spalinowym,
- Obsługa podestu jezdniowego wolnobieżnego nożycowego,
- Bezpieczeństwo użytkowania i przegląd drabin,
- Raportowanie niefinansowe ESG wg europejskich standardów sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju (ESRS i CSRD),
- Obsługa osób z niepełnosprawnością oraz osób o ograniczonej możliwości poruszania się,
- Obsługa trudnego klienta,
- Mentoring, czyli przekazywanie wiedzy poprzez siłę autorytetu,
- Zachowanie wobec agresywnych klientów, elementy samoobrony dla pracowników zatrudnionych w MHS na stanowisku kontroler biletów,
- Stosowanie i doskonalenie technik interwencyjnych dla funkcjonariuszy Straży Ochrony Kolei,
- Szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa
- PRINCE2 Agile® Practitioner,
- PRINCE2® 7th edition Foundation,
- Audytor wewnętrzny Systemu zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001,
- Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji,
- Ochrona Przeciwpożarowa w zakładach pracy, nowoczesna technika i wiedza pożarnicza w zapobieganiu pożarom w obiektach produkcyjnych, magazynowych, energetyki, kolejowych, itp. obiektach,
- Szkolenie autoryzacyjne producenta dla konserwatorów gaśnic,
- Zgłaszanie naruszeń prawa, w szczególności w trybie ustawy o ochronie sygnalistów,
- Systemy bezpieczeństwa w obiektach infrastruktury krytycznej,
- Szkolenia z zakresu Prawa zamówień publicznych,
- Szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych,
- Graphic Designer,

- AI i GTP w codziennej pracy,
- PostgreSQL: zarządzanie wydajnością,
- Master eNOTICE2 kurs praktyczny,
- Szkolenie Docker Maestro.

## **II. Monitorowanie realizacji procesu kształcenia.**

W ramach realizowanych szkoleń podejmowano działania monitoringowe:

1. Prowadzenie wizytacji prowadzonych zajęć w ramach organizowanych szkoleń,
2. Bieżące monitorowanie poprzez ocenę ankiet ewaluacyjnych pozyskiwanych podczas szkoleń i wprowadzanie po ich analizie działań korygujących/ modyfikujących przebieg szkoleń np. ustalenie dodatkowych konsultacji dla uczestników, bieżąca korekta zakresu szkolenia i inne.

## **III. Doskonalenie procesu kształcenia poprzez okresową weryfikację zasad i procedur oraz wdrażanie wniosków z oceny jakości kształcenia.**

W 2024 r. przeprowadzono aktualizację regulacji wewnętrznych lub wprowadzano nowe przepisy określające zadania i zakres działalności związanej z uprawnieniami i kwalifikacjami zawodowymi w PKP SKM

- 1) Regulaminu Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (Aneks nr 9 Regulaminu),
- 2) Decyzję w sprawie określenia programu mentoringu dla kandydatów ubiegających się o uzyskanie świadectwa maszynisty (edycja 2024/2025) w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.,
- 3) Decyzję w sprawie nagrywania przebiegu egzaminów oraz sprawdzianów wiedzy i umiejętności przeprowadzanych za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.
- 4) Decyzję w sprawie wykazu maszynistów, maszynistów instruktorów przeprowadzających szkoleni oraz sprawdziany wiedzy i umiejętności w zakresie uprawnień określonych w świadectwie (uzupełniającym) maszynisty w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.
- 5) Decyzję w sprawie określenia zasad i warunków wynagradzania członków komisji egzaminacyjnych, wykładowców, instruktorów i kierownika kursu w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.
- 6) Decyzję w sprawie „Rocznego programu szkoleń okresowych” na rok 2025 r.

### **1. Gromadzenie informacji o ofercie usług edukacyjnych, zasobach i efektach kształcenia.**

W 2024 r. kontynuowano monitorowanie oferty zewnętrznych firm szkoleniowych. Dokonywano rozeznania rynku pod kątem realizacji potrzeb szkolenia Spółki. Informacje te są wykorzystywane w procesie organizacji szkoleń dla pracowników oraz do monitorowania aktualności zakresów tematycznych programów szkoleń prowadzonych w Spółce.

### **2. Informowanie i komunikacja z interesariuszami.**

Komunikacja z interesariuszami (wewnętrznymi i zewnętrznymi) procesu szkolenia odbywa się za pośrednictwem rozwiązań elektronicznych oraz tradycyjnych metod informowania: tj. za pośrednictwem portalu pracowniczego, tablicy z ogłoszeniami Ośrodka, informacji przekazywanych w formie pism wewnętrznych.

W ramach tego działania w 2024 r.:

- a) umieszczano na bieżąco na Portalu Pracowniczym w zakładce Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania oraz na tablicy ogłoszeń Ośrodka aktualne informacje nt. harmonogramów szkoleń, pouczeń, egzaminów dotyczące działalności Ośrodka, a także umieszczano materiały szkoleniowe,
- b) umieszczono na stronie internetowej Spółki w zakładce Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania wyciąg z Raportu WSZJK za 2023 r.,
- c) za pośrednictwem elektronicznej skrzynki pocztowej Ośrodka [osrodekszkolenia@skm.pkp.pl](mailto:osrodekszkolenia@skm.pkp.pl) prowadzona jest komunikacja email z klientami indywidualnymi, instytucjami i firmami zainteresowanymi ofertą i współpracą z Ośrodkiem.

### **3. Aktualizacja wewnętrznych programów szkoleń.**

W 2024 r. wprowadzono nowy program szkolenia „Szkolenie rozszerzające uprawnienia maszynisty o podkategorię świadectwa maszynisty B1” w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o. o .

### **4. Ocena procesu kształcenia, w tym organizacji i warunków prowadzenia zajęć.**

Celem prowadzonych badań ankietowych jest uzyskanie opinii uczestników szkoleń na temat jakości realizowanego procesu szkolenia. Otrzymane informacje pozwalają na pozyskanie uwag dotyczących potrzeb szkoleniowych i pożądaných zmian np. związanych z organizacją zajęć.

W 2024 r. w ramach oceny jakości szkoleń realizowanych przez Spółkę przeprowadzono anonimowe badanie ankietowe uczestników szkoleń stacjonarnych:

- okresowych w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) na stanowiskach robotniczych,
- doskonalących, realizowanych zarówno bezpośrednio przez kadrę wykładowców Ośrodka jak i przez wykonawców zewnętrznych.

#### **A. Szkolenia okresowe w zakresie Bezpieczeństwa i Higieny Pracy.**

Łącznie w 2024 r. w 22 stacjonarnych szkoleniach z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy udział wzięło: 300 osób, w formule on-line dla stanowisk administracyjnych i kierujących pracownikami uczestniczyło 58 osób. Łącznie przeszkolono w zakresie bhp 358 pracowników Spółki.

Narzędzie badawcze dla oceny okresowych szkoleń BHP, realizowanych przez Ośrodek - ankieta anonimowa – wzór nr 1 raportu. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra).

Uczestnicy szkolenia oceniali łącznie 16 kryteriów szkolenia w ramach IV elementów:  
Zakres I. Ocena procesu uczenia: (ogólna ocena szkolenia, ocena części teoretycznej, ocena części praktycznej, ocena realizacji celów szkolenia, stopień w jakim czas przewidziany na szkolenie był wystarczający dla realizacji celów szkolenia, stopień w jakim wiedza i umiejętności wyniesione ze szkolenia będą przydatne w dalszej pracy).

Zakres II. Ocena prowadzącego zajęcia: przygotowanie merytoryczne prowadzącego, sposób przekazania wiedzy, komunikatywność prowadzącego z uczestnikami szkolenia, ocena ogólnej atmosfery podczas szkolenia.

Zakres III. Materiały szkoleniowe i pomoce dydaktyczne: przydatność materiałów szkoleniowych, czytelność przygotowanych materiałów, użyteczność innych pomocy dydaktycznych.

Zakres IV. Organizacja szkolenia: ocena organizacji szkolenia, warunki lokalowe, wyposażenie sali szkoleniowej, obsługa administracyjna szkolenia.

Narzędzie badawcze ankieta anonimowa – wzór załącznik nr 1. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra).

### 1. Szkolenie bhp dla osób na stanowiskach robotniczych.

W ramach ewaluacji szkoleń zrealizowanych stacjonarnie na terenie Spółki w zakresie bhp na stanowiskach robotniczych w dniach:18,19,20,21.03.2024r przeprowadzono ankiety na zakończenie szkolenia. Łączna liczba uczestników szkoleń wyniosła 84 os.

Ocenię podlegały zajęcia w ramach bloków tematycznych prowadzonych przez 4 wykładowców:

- a) z zakresu regulacji prawnych z zakresu BHP, z uwzględnieniem przepisów związanych z wykonywaną pracą (dwie wykładowczynie),
- b) z zakresu przepisów przeciwpożarowych i postępowania w razie pożaru.
- c) okoliczności i przyczyny charakterystycznych dla wykonywanej pracy wypadków przy pracy oraz związana z nimi profilaktyka.

Ogólna ocena całości szkoleń jest bardzo dobra i wyniosła: 4,60 na skali 5 stopniowej.

Oceny ogólne poszczególnych kryteriów szkoleń wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,58
Ocena prowadzących zajęcia	4,62
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,6
Ocena organizacji szkolenia	4,61

### B. Szkolenia doskonalące.

W 2024 r. Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania organizował/ kontynuował szkolenia doskonalące dla pracowników Spółki (zarówno zawodowe, specjalistyczne jak i szkolenia miękkie) oraz kierował na tematyczne konferencje i seminaria (w tym on-line).

Wybrane szkolenia doskonalące, organizowane w Spółce podlegały opiniowaniu przez uczestników. Badanie oceny szkoleń przeprowadzał Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania oraz poszczególni wykonawcy szkoleń. (ankieta zał.nr 1).

### C. Szkolenia okresowe.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkoleń okresowych na stanowiska: *maszynista oraz dyżurny ruchu*.

**1) Szkolenia dla maszynistów** odbywały się w dniach: 11-14.06.2012r. Oceniane zajęcia dotyczyły tematyki:

- eksploatacja i utrzymanie pojazdów kolejowych (60 uczestników),
- elektroenergetyka (59 uczestników).

Ocenie podlegały dwa bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców (maszynistę instruktora Spółki oraz eksperta zewnętrznego). Oceny ogólne poszczególnych bloków wyniosły odpowiednio: 4,81 oraz 4,68.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,74 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,76
Ocena prowadzących zajęcia	4,76
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,76
Ocena organizacji szkolenia	4,69

## 2) Szkolenie na stanowisku dyżurny ruchu.

Zagadnienia objęte oceną uczestników w dniu 23.09.2024r.:

- Zagadnienia drogowe (13 uczestników) – zewnętrzny wykładowca. Ogólna ocena tego bloku szkolenia - 4,92.
- Zagadnienia z zakresu automatyki kolejowej (13 uczestników) – wykładowca będący pracownikiem Spółki. Ogólna ocena bloku szkolenia – 5.00.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,96 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,96
Ocena prowadzących zajęcia	4,96
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,96
Ocena organizacji szkolenia	4,96

## D. Szkolenia wewnątrzzakładowe

Spośród szkoleń prowadzonych wg. zatwierdzonego programu wewnętrznego PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. na terenie Spółki ocenie podlegały:

## 1. Szkolenie: kurs kwalifikacyjny na stanowisko kierownik pociągu w specjalności kierownik pociągu pasażerskiego i towarowego.12.02-25.03.2024r.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach 5-ciu bloków tematycznych:

- Zagadnienia handlowe,
- Budowa i utrzymanie drogi kolejowej,
- Próby hamulca zespolonego,
- Ogólne wiadomości o budowie elektrycznych zespołów trakcyjnych (EZT) oraz spalinowych zespołów trakcyjnych (SZT), kolejowych pojazdów specjalnych i innych, w tym lokomotyw,
- Zasady postępowania w razie wypadku, incydentu, wydarzeń z ludźmi oraz sytuacji ekstremalnych mogących zaistnieć w pracy,

Szkolenie oceniało 9 uczestników.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna bloków szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 5 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	5
Ocena prowadzących zajęcia	5
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	5
Ocena organizacji szkolenia	5

## 2. Szkolenie dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie licencji maszynisty.

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie licencji maszynisty, który odbywał się w dniach 11.12.2023r - 05.02.2024r. Szkolenie oceniało 7 uczestników.

Narzędzie badawcze dla oceny szkolenia dla kandydatów ubiegających się o uzyskanie licencji maszynisty, realizowanych przez Ośrodek - ankieta anonimowa – wzór nr 2 raportu. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra).

Uczestnicy szkolenia oceniali łącznie 18 kryteriów szkolenia w ramach IV elementów:

Zakres I. Ocena procesu uczenia: (ogólna ocena szkolenia, ocena części teoretycznej, ocena części praktycznej, ocena realizacji celów szkolenia, stopień, w jakim czas przewidziany na szkolenie teoretyczne był wystarczający dla realizacji celów szkolenia, stopień, w jakim czas przewidziany na przygotowanie zawodowe (staż stanowiskowy i szkolenie praktyczne) był wystarczający dla realizacji celów szkolenia, stopień w jakim wiedza i umiejętności wyniesione ze szkolenia będą przydatne w dalszej pracy).



Zakres II. Ocena prowadzącego zajęcia: przygotowanie merytoryczne prowadzącego, sposób przekazania wiedzy, komunikatywność prowadzącego z uczestnikami szkolenia, ocena ogólnej atmosfery podczas szkolenia.

Zakres III. Materiały szkoleniowe i pomoce dydaktyczne: przydatność materiałów szkoleniowych, czytelność przygotowanych materiałów, użyteczność innych pomocy dydaktycznych.

Zakres IV. Organizacja szkolenia: ocena organizacji szkolenia, warunki lokalowe, wyposażenie sali szkoleniowej, opieka kierownika szkolenia, obsługa administracyjna personelu Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania.

Narzędzie badawcze ankieta anonimowa – wzór załącznik nr 2. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra)

Ocenię podlegały cztery bloki tematyczne prowadzone przez wykładowców Spółki:

- 1) Technika prowadzenia pojazdu kolejowego. Ogólna ocena bloku – 4,90,
- 2) Urządzenia automatyki i bezpieczeństwa pociągu oraz urządzenia czujności, prędkościomierze i radiołączność w pojazdach kolejowych. Ogólna ocena bloku – 4,88.
- 3) Technologia transportu kolejowego. Podstawowe wiadomości o eksploatacji pojazdów kolejowych (rodzaje pojazdów i ich przeznaczenie eksploatacyjne. Ocena bloku – 4,88.
- 4) Hamulce kolejowe – typy, budowa, zasada działania, obsługa i próby działania Ocena bloku – 4,87.

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,87 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,81
Ocena prowadzących zajęcia	4,90
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,90
Ocena organizacji szkolenia	4,88

### **3. Szkolenie kandydatów ubiegających się o uzyskanie świadectwa maszynisty.**

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia teoretycznego dla kandydatów na maszynistów ubiegających się o uzyskanie świadectwa maszynisty, które odbywało się w dniach 22.04-.2024 r - 06.06.2024r. Szkolenie oceniali 13 uczestników.

Narzędzie badawcze dla oceny szkolenia dla kandydatów ubiegających się o uzyskanie licencji maszynisty, realizowanych przez Ośrodek - ankieta anonimowa – wzór nr 2 raportu. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra).

Uczestnicy szkolenia oceniali łącznie 18 kryteriów szkolenia w ramach IV elementów:

Zakres I. Ocena procesu uczenia: (ogólna ocena szkolenia, ocena części teoretycznej, ocena części praktycznej, ocena realizacji celów szkolenia, stopień, w jakim czas przewidziany na szkolenie teoretyczne był wystarczający dla realizacji celów szkolenia, stopień, w jakim czas przewidziany na przygotowanie zawodowe (staż stanowiskowy i szkolenie praktyczne) był wystarczający dla realizacji celów szkolenia, stopień w jakim wiedza i umiejętności wyniesione ze szkolenia będą przydatne w dalszej pracy).

Zakres II. Ocena prowadzącego zajęcia: przygotowanie merytoryczne prowadzącego, sposób przekazania wiedzy, komunikatywność prowadzącego z uczestnikami szkolenia, ocena ogólnej atmosfery podczas szkolenia.

Zakres III. Materiały szkoleniowe i pomoce dydaktyczne: przydatność materiałów szkoleniowych, czytelność przygotowanych materiałów, użyteczność innych pomocy dydaktycznych.

Zakres IV. Organizacja szkolenia: ocena organizacji szkolenia, warunki lokalowe, wyposażenie sali szkoleniowej, opieka kierownika szkolenia, obsługa administracyjna personelu Ośrodka Szkolenia i Egzaminowania.

Narzędzie badawcze ankietą anonimową – wzór załącznik nr 2. Ocena dokonywana jest na skali 5-cio stopniowej, od 1 (bardzo słabo) do 5 (ocena bardzo dobra)

Ocenię podlegało 5 bloków tematycznych prowadzonych przez wykładowców Spółki:

- Znajomość budowy i obsługi pojazdu kolejowego. Ocena tego bloku – 4,73.
- Procedury postępowania w przypadku wystąpienia poważnego wypadku, wypadku i incydentu. Ocena bloku - 4,70.
- Dokumentacja prowadzona przez maszynistę. Ocena bloku - 4,72
- Technika prowadzenia pojazdu kolejowego (jazdy manewrowej). Ocena bloku - 4,77.
- Sterowanie pojazdem kolejowym. Ocena bloku - 4,66.

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,72 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,77
Ocena prowadzących zajęcia	4,87
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,72
Ocena organizacji szkolenia	4,52

#### 4. Szkolenie Sygnalista przy robotach torowych.

Szkolenie odbyło się w dniu 07.06.2024r. Liczba uczestników – 5 os.

Ocenię podlegały trzy bloki tematyczne:

- Technika ruchu kolejowego i sygnalizacja kolejowa,
- BHP przy wykonywaniu robót torowych,
- Podstawowe informacje nt. prac torowych.

Ankieta badawcza – wzór nr 1.

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo wysoka i wyniosła - 4,93

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,94
Ocena prowadzących zajęcia	4,9
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,93
Ocena organizacji szkolenia	4,96

#### **E. Zewnętrzne szkolenia stacjonarne**

Spśród szkoleń przeprowadzonych na zlecenie Spółki przez wykonawców zewnętrznych ocenie podlegały:

##### **1. Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji.**

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia, które odbyło się w dwóch grupach dniach: 21-22.10.24r. Oceniało 27 uczestników. Szkolenie zapewniła firma CS Natura Tour Sp. z o.o.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,86 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,72
Ocena prowadzących zajęcia	4,98
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,83
Ocena organizacji szkolenia	4,90

##### **2. Szkolenie Obsługa podestu jezdni nożycowego wolnobieżnego.**

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia, które odbyło się w dniach : 20-21.05.24 r. Szkolenie oceniało 20 uczestników. Szkolenie przygotowujące do egzaminu w UDT, nadającego uprawnienia do obsługi urządzenia. Realizator szkolenia firma CT Szkolenia – Kursy zawodowe.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,79 w skali 5-cio stopniowej.  
Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,83
Ocena prowadzących zajęcia	4,84
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,77
Ocena organizacji szkolenia	4,72

### **3. Szkolenie: Zasady utrzymania i naprawy drzwi automatycznych oraz dolnych i górnych stopni wysuwnych w pojazdach serii 31WE wraz z nabyciem uprawnień do przeprowadzania przeglądów i napraw.**

Dla celów ewaluacji przeprowadzono ankietę w ramach szkolenia, które odbyło się w dniach: 04-07.06.2024 r. Szkolenie oceniało 15 uczestników. Szkolenie prowadził wykładowca firmy Rawicka Fabryka Wyposażenia Wagonów „Rawag”.

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa (wzór nr 1).

Ocena ogólna szkolenia jest bardzo dobra i wyniosła - 4,71 w skali 5-cio stopniowej.

Oceny poszczególnych kryteriów wyniosły:

Ocena procesu szkolenia	4,64
Ocena prowadzących zajęcia	4,87
Ocena materiałów szkoleniowych i pomocy dydaktycznych	4,67
Ocena organizacji szkolenia	4,64

### **F. Szkolenia realizowane w formie zdalnej.**

W 2024 r. następował dalszy wzrost liczby szkoleń realizowanych w formie zdalnej. Łącznie pracownicy Spółki uczestniczyli w 182 szkoleniach prowadzonych przez firmy zewnętrzne w trybie on-line. Łącznie brało w nich udział 205 osób.

Ocenie uczestników poddano zajęcia z „Wstęp do cyberbezpieczeństwa dla sektora kolejowego”. Zwrotnie Ośrodek otrzymał 5 ankiet uczestników po ukończeniu szkolenia

Narzędzie badawcze – ankieta anonimowa do szkoleń on-line.

Średnia ocena szkolenia wyniosła 4,52.

Uczestnicy byli proszeni o podanie zalet i wad zdalnej formy szkolenia z ich punktu widzenia i wskazywali na wady i zalety.

Zalety:

- możliwość uczestnictwa dużej liczby uczestników,
- szybkie i proste „dotarcie” na szkolenie,

- wytłumaczenie pojęć z zakresu cyber zagrożeń na podstawie przykładów (realnych),
- przekazanie nowej wiedzy w prosty i zrozumiały sposób,
- można uczestniczyć w szkoleniu w dowolnym miejscu,
- problem z odpowiedziami na pytania z czatu podczas udostępniania prezentacji,
- możliwość uczestnictwa w szkoleniu w domu,
- brak konieczności przemieszczania się

Wady:

- brak
- brak
- niewiele informacji dotyczących tematyki kolejowej,
- możliwe przeszkadzanie domownikowi/domownikom/pracownikom w przypadku braku możliwości wykorzystania odrębnego pomieszczenia
- brak.

#### IV. Egzaminy

W 2024r. Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania zorganizował ogółem 40 egzaminów przed komisjami egzaminacyjnymi działającymi przy PKP SKM, w których udział brało 85 pracowników. Szczegółowe informacje nt. egzaminów przedstawia tabela nr 1.

Tab.1.

Lp.	Rodzaj egzaminu	Liczba egzaminów	Liczba uczestników
1.	Egzaminy kwalifikacyjne	9	24
2.	Egzaminy weryfikacyjne	7	7
3.	Egzaminy wewnętrzne na stanowisko administracyjne, dyspozytora drużyn pociągowych i trakcji	5	6
4.	Egzaminy wewnętrzne maszyniści praktykanci (świadectwo maszynisty)	14	42
5.	Egzaminy okresowe	3	3
6.	Autoryzacja (st. automatyk)	2	3
<b>Razem</b>		<b>40</b>	<b>85</b>

## V. Sprawdziany wiedzy i umiejętności maszynistów

W 2024r. Ośrodek Szkolenia i Egzaminowania organizował 75 sprawdzianów wiedzy i umiejętności (dla maszynistów posiadających świadectwo maszynisty) oraz maszynistów praktykantów (dopuszczających do egzaminu państwowego przed Prezesem UTK, na świadectwo maszynisty), w których udział brało 105 osób. Poniższa tabela przedstawia szczegółowe informacje nt. sprawdzianów.

Tab.2.

Lp.	Rodzaj sprawdzianu	Liczba sprawdzianów	Liczba uczestników
1.	Sprawdziany wiedzy i umiejętności weryfikacyjny	1	1
2.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności okresowy	5	21
3.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności po rozszerzeniu świadectwa maszynisty o typ pojazdu kolejowego.	59	62
4.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności po rozszerzeniu świadectwa maszynisty w zakresie infrastruktury kolejowej.	-	-
5.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności autoryzacyjny	1	1
6.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności po zmianie pracodawcy	1	1
7.	Sprawdzian wiedzy i umiejętności maszynisty praktykanta	8	19
<b>Razem</b>		<b>75</b>	<b>105</b>

Załączniki:

1. Ankieta ewaluacyjna szkolenia – ocena jakości szkolenia
2. Ankieta ocena jakości szkolenia zakończonego egzaminem na licencję lub świadectwo maszynisty
3. Ankieta ewaluacyjna po udziale w szkoleniu online.