

OFERTA PRACY

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

ogłasza nabór na stanowisko

DS. SKARG I REKLAMACJI

Zakres zadań:

- rozpatrywanie reklamacji o zwrot należności za przewóz osób, rzeczy i zwierząt oraz skarg i wniosków związanych z zawarciem i realizacją umowy przewozu, a także roszczenia o odszkodowania z tytułu niewłaściwie wykonanej umowy przewozu,
- rozpatrywanie skarg i wniosków dotyczących jakości świadczonych przez Spółkę usług przewozowych oraz pracy kas biletowych, punktów sprzedaży biletów, automatów biletowych i drużyn konduktorskich,
- rozpatrywanie skarg i reklamacji związanych z przejazdami bezbiletowymi,
- przygotowywanie projektów odpowiedzi na skargi, wnioski i reklamacje,
- obsługa podróżnych w sprawach dotyczących skarg/wniosków i reklamacji – obsługa telefoniczna i drogą elektroniczną,
- realizowanie postanowień Rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. w zakresie odpowiedzialności Spółki i wypłaty odszkodowań za opóźnienia, utratę połączenia i odwołanie pociągu oraz rozpatrywania skarg dotyczących praw i obowiązków objętych rozporządzeniem,
- ewidencja wpływającej korespondencji,
- gotowość do wypełniania dodatkowych obowiązków z zakresu windykacji należności,

Od kandydatów oczekujemy:

- wykształcenia wyższego na kierunku transport, logistyka, prawo, administracja lub na kierunku pokrewnym, dopuszczamy również wykształcenie średnie jednakże tylko dla kandydatów posiadających doświadczenie w pracy na stanowisku związanym ze sprawami handlowymi dotyczącymi transportu kolejowego lub w pracy o podobnym charakterze,
- dobrej znajomości obsługi pakietu MS Office, umiejętności redagowania tekstów,
- terminowości, sumienności, dobrej organizacji pracy,
- pracowitości, chęci podnoszenia kwalifikacji,
- komunikatywności oraz umiejętności przekonywania.

Oferujemy:

- zatrudnienie za pośrednictwem Agencji Pracy Tymczasowej w formie umowy o pracę, w pełnym wymiarze czasu pracy (praca na zastępstwo),
- ciekawą, satysfakcjonującą i samodzielną pracę w otwartym i zgranym zespole,
- przyjazną atmosferę pracy,
- możliwość dalszego rozwoju zawodowego.

Informacje dodatkowe:

- osoby zainteresowane ofertą prosimy o złożenie listu motywacyjnego oraz CV, w którym należy umieścić informacje, o których mowa w art. 22¹ § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy - **w terminie do 30.09.2020 r.** na adres PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. 81-002 Gdynia ul. Morska 350 A lub pocztą elektroniczną na adres rekrutacja@skm.pkp.pl z dopiskiem „REKLAMACJE”,
- w przypadku udostępnienia danych, w których zawarte są szczególne kategorie danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO należy umieścić oświadczenie o treści „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, które obejmują szczególne kategorie danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.”,
- osoby, których oferty zostaną pozytywnie rozpatrzone, będą powiadomione o terminie rozmowy,
- osoby, których oferty zostaną rozpatrzone negatywnie, nie będą o tym informowane, a oferty zostaną komisyjnie zniszczone po zakończeniu rekrutacji,

- nadesłanych dokumentów nie zwracamy,
- zastrzegamy możliwość wcześniejszego zakończenia procesu rekrutacji lub możliwość unieważnienia naboru,
- dodatkowe informacje można uzyskać w Wydziale Kadr i Organizacji tel. (58) 721-29-29 wew. 4102.

W przypadku **chęci uczestnictwa w kolejnych naborach prowadzonych przez PKP SKM** należy umieścić oświadczenie o treści *"Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w celu wykorzystania ich w kolejnych naborach prowadzonych przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. przez okres najbliższych 6 miesięcy."*

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez administratora danych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych - zwanym dalej RODO) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Morska 350 A, 81-002 Gdynia;
- 2) inspektorem ochrony danych w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. jest Pani Agnieszka Tokarska: adres e-mail daneosobowe@skm.pkp.pl tel. 58 721-29-69;
- 3) Pani/Pana dane osobowe w zakresie wskazanym w art. 22¹ § 1 Kodeksu pracy oraz § 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 28.05.1996 r. w sprawie zakresu prowadzenia akt osobowych pracownika będą przetwarzane w celu przeprowadzenia obecnego postępowania rekrutacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), natomiast inne dane, w tym dane do kontaktu, na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która może zostać odwołana w dowolnym czasie.

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe, także w kolejnych naborach pracowników, jeżeli wyrazi Pani/Pan na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która może zostać odwołana w dowolnym czasie.

Jeżeli w dokumentach zawarte są dane, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO konieczna będzie Pani/Pana zgoda na ich przetwarzanie (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), która może zostać odwołana w dowolnym czasie;

- 4) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych może być firma zapewniająca wsparcie eksploatacyjne systemu informatycznego;
- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 6) Pani/Pana dane osobowe zgromadzone w obecnym procesie rekrutacyjnym będą przechowywane do zakończenia procesu rekrutacji.

W przypadku wyrażonej przez Panią/Pana zgody na wykorzystanie danych osobowych dla celów przyszłych rekrutacji, Pani/Pana dane będą wykorzystywane przez 6 miesięcy;

- 7) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, wniesienia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania;
- 8) posiada Pani/Pan prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 9) posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 10) podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 22¹ Kodeksu pracy jest niezbędne, aby uczestniczyć w postępowaniu rekrutacyjnym. Podanie innych danych jest dobrowolne;
- 11) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą profilowane.