

OFERTA PRACY

PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.

poszukuje kandydatki lub kandydata na stanowisko
KONTROLER BILETÓW

Zakres zadań:

Zapewnienie kompletnej i fachowej kontroli biletów w pociągach zgodnie z Regulaminem przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o., w tym w szczególności:

- dokonywanie kontroli biletów oraz kontroli dokumentów poświadczających uprawnienia do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów,
- w razie braku odpowiedniego biletu/ dokumentu poświadczającego uprawnienie – pobieranie właściwej należności za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawienie wezwania do zapłaty,
- udzielanie podróżnym w pociągach informacji o ofertach taryfowych, obowiązujących promocjach oraz o zasadach składania reklamacji, wniosków i skarg, a także udzielanie podróżnym pierwszej pomocy.

Od kandydatów oczekujemy:

- wykształcenia średniego,
- minimum rocznego doświadczenia zawodowego na podobnym stanowisku, w tym mile widziane będzie związane z kontrolą biletów,
- odporności na stres,
- umiejętności łagodzenia konfliktów, sporów,
- opanowania, uprzejmości,
- obowiązkowości, samodyscypliny, umiejętności pracy zespołowej,
- znajomość języka obcego w stopniu komunikatywnym (angielskiego, niemieckiego, ukraińskiego),
- dobrego stanu zdrowia.

Oferujemy:

1. podczas procesu szkolenia tj. do czasu zdania egzaminu kwalifikacyjnego na stanowisko kontrolera biletów (około 1 miesiąc) – zatrudnienie za pośrednictwem Agencji Pracy Tymczasowej w formie umowy o pracę, w pełnym wymiarze czasu pracy,
2. po zdaniu egzaminu – **zatrudnienie na podstawie umowy o pracę** bezpośrednio przez PKP SKM, **w pełnym wymiarze czasu pracy**,
 - pracę w systemie 8 godzinnym zmianowym w godzinach: 4:30-12:30; 6:00- 14:00, 10:00-18:00, 14:00-22:00, 22:00-6:00, we wszystkie dni tygodnia,
 - atrakcyjne **zniżki na przejazdy kolejowe** dla siebie i członków rodziny,
 - **dofinansowanie do wypoczynku**,
 - prywatne **pakiety medyczne** oraz **karnety sportowe** z częściowym dofinansowaniem pracodawcy,
 - **pożyczki na cele mieszkaniowe** z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
 - możliwość przystąpienia do Kasy Zapomogowo Pożyczkowej i zaciągania nieoprocentowanych pożyczek na korzystnych zasadach określonych w jej Statucie,

DOŁĄCZ DO NAS: rekrutacja@skm.pkp.pl

Informacje dodatkowe:

- osoby zainteresowane ofertą prosimy o złożenie CV, w którym należy umieścić informacje, o których mowa w art. 22¹ § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy na adres rekrutacja@skm.pkp.pl w temacie wpisując: **kontroler biletów**,
- termin składania ofert: **do 30.09.2025 r.**
- w przypadku udostępnienia danych, w których zawarte są szczególne kategorie danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO należy umieścić oświadczenie o treści „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, które obejmują szczególne kategorie danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.”,
- osoby, których oferty zostaną pozytywnie rozpatrzone, będą powiadomione o terminie rozmowy,
- osoby, których oferty zostaną rozpatrzone negatywnie, nie będą o tym informowane, a oferty zostaną komisyjnie zniszczone po zakończeniu rekrutacji, nadesłanych dokumentów nie zwracamy,
- zastrzegamy możliwość unieważnienia naboru, wcześniejszego zakończenia procesu rekrutacji lub jego wydłużenie,
- dodatkowe informacje można uzyskać w Wydziale Kadr i Organizacji tel. (58) 721-29-29 wew. 4102,
- w Spółce obowiązuje *Procedura zgłoszeń wewnętrznych naruszeń prawa i podejmowania działań następczych*, z procedurą można zapoznać się na stronie internetowej Spółki pod adresem: <https://bip.skm.pkp.pl/c104/procedura-zgloszen-wewnetrznych-naruszen-prawa>

Prosimy o umieszczenie w aplikacji następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w moich dokumentach aplikacyjnych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacyjnego prowadzonego przez PKP SKM w Trójmieście Sp. z o.o. na stanowisko strażnik - praktykant.”

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych:

- 1) administratorem Państwa danych osobowych jest PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Morska 350 A, 81-002 Gdynia;
- 2) inspektorem ochrony danych w PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. jest Pani Agnieszka Tokarska: adres e-mail daneosobowe@skm.pkp.pl tel. 58 721-29-69;
- 3) Państwa dane osobowe w zakresie wskazanym w art. 22¹ § 1 Kodeksu pracy oraz § 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 28.05.1996 r. w sprawie zakresu prowadzenia akt osobowych pracownika będą przetwarzane w celu przeprowadzenia obecnego postępowania rekrutacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), natomiast inne dane, w tym dane do kontaktu, na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która może zostać odwołana w dowolnym czasie.
PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. będzie przetwarzała Państwa dane osobowe, także w kolejnych naborach pracowników, jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która może zostać odwołana w dowolnym czasie.
Jeżeli w dokumentach zawarte są dane, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO konieczna będzie Państwa zgoda na ich przetwarzanie (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), która może zostać odwołana w dowolnym czasie;
- 4) odbiorcą Państwa danych osobowych może być firma zapewniająca wsparcie eksploatacyjne systemu informatycznego;
- 5) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 6) Państwa dane osobowe zgromadzone w obecnym procesie rekrutacyjnym będą przechowywane do zakończenia procesu rekrutacji.
W przypadku wyrażonej przez Państwa zgody na wykorzystanie danych osobowych dla celów przyszłych rekrutacji, Państwa dane będą wykorzystywane przez 6 miesięcy;
- 7) mają Państwo prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 8) podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 22¹ Kodeksu pracy jest niezbędne, aby uczestniczyć w postępowaniu rekrutacyjnym. Podanie przez Państwa innych danych jest dobrowolne;
- 9) Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą profilowane.